

MATRICA E REKOMANDIMEVE

MBI DIGJITALIZIMIN E SHËRBIMEVE PUBLIKE VENDORE PËR BIZNESIN Dhjetor 2025

Matrica e Rekomandimeve ka për qëllim të përmbledhë Rekomandimet dhe Zgjidhjet e propozuara në Notën Teknike si dhe shërben edhe si një Plan i Brendshëm Monitorues i Sekretariatit në mënyrë që të ndjekë zbatimin e tyre. Zbatimi i rekomandimet kërkon veprime dhe rol proaktiv si të institucioneve qeveritare ashtu edhe të komunitetit të biznesit.

Transformimi dixhital mbetet një proces kompleks që kërkon përgjegjësi institucionale, planifikim të fortë strategjik dhe angazhim të vazhdueshëm për gjithëpërfshirje. Arritja e rezultateve të qëndrueshme varet nga investimet afatgjata në inovacion teknologjik, zhvillimi i burimeve njerëzore dhe mekanizmat që nxisin transparencë dhe llogaridhënie.

Rekomandimet e mëposhtme janë rezultat i analizave dhe konsultimeve të zhvilluara nga Sekretariati i KI me një numër të konsiderueshëm aktorësh dhe ekspertësh nga sektori privat dhe ai publik, duke eksploruar pritshmëritë mbi transformimin dixhital të shërbimeve vendore. Ato janë fokusuar në tre shtylla kryesore: (i) barra administrative dhe kënaqësia e bizneseve në raport me kostot e aksesit në shërbimet administrative dhe ato të tjera; (ii) identifikimi i shërbimeve vendore që duhet të kenë përparësi në procesin e dixhitalizimit; dhe (iii) komunikimi dhe transparenca fiskale, duke u mbështetur në diskutimet e mëhershme mbi taksat dhe tarifat vendore, mekanizmat e njoftimit dhe ankimit, si dhe procedurat elektronike të lejeve.

Fusha e Ndërhyrjes / Rekomandimi	Institucioni Përgjegjës/Institucione të përfshira në zbatim	Afati
<p>Rekomandim 1. Vizioni dhe lidhësi: Organet drejtuese të Qeverisjes Vendore, përtej angazhimit të qëndrueshëm politik dhe drejtimit të reformave për digjitalizimin, të hartojnë (a) objektiva të qartë dhe tregues performance që konsiderojnë harmonizimin e interesave midis të gjithë aktoreve përfshirë edhe biznesin. Cilësia e digjitalizimit të shërbimeve administrative vendore ndaj biznesit duhet të jetë pjesë e angazhimit strategjik, buxhetor, teknik e human. (b) Formulimi i treguesve të performancës së shërbimeve ndaj biznesit dhe monitorimi i tyre, të jenë pjesë e planifikimit dhe raportimit periodik.</p>	<p>Ministria e Shtetit për Pushtetin Vendor</p> <p>Ministria e Ekonomisë dhe Inovacionit</p> <p>Ministria e Financave</p> <p>Agjencia për Mbështetjen e Vetëqeverisjes Vendore</p> <p>Agjencia Kombëtare e Shoqërisë së Informacionit</p>	<p>Afatmesëm</p>

<p>Rekomandim 2. Qasje e kujdesshme. Mundësimi i një tranzicioni gradual dhe të matur nga zyrat fizike drejt digjitalizimit të shërbimeve vendore, i mirëkoordinuar brenda bashkive (p.sh. task force me fokus digjitalizimin me përfaqësues nga seksione të ndryshme) me angazhimet buxhetore dhe upskilling do të rrishte besimin dhe optimizimin e pritshmërive për cilësi të shërbimeve digjitale. Nga sektori privat, sugjerohet shoqërimi i digjitalizimit edhe me sportele fizike të dedikuara për bizneset e vogla (të integruara me sistemet digjitale të administratës publike) ku mund të jepet informacion e të trajtohen problematikat mbi aplikimet për licenca, leje ndërtimi, konsultime tatimore, etj., duke reduktuar vonesat. Si fazë e parë, prioritet sugjerohet të kenë mundësimin online të kerkesave për informacion, deklarimeve tatimore, regjistrimeve të bizneseve, pagesave të tarifave, ankimimeve, vërtetimeve, etj dhe ndërlidhjen me platformën kombëtare e-Albania.</p>	<p>Ministria e Shtetit për Pushtetin Vendor</p> <p>Ministria e Ekonomisë dhe Inovacionit</p> <p>Agjencia për Mbështetjen e Vetëqeverisjes Vendore</p>	<p>Afatmesëm</p>
<p>Rekomandim 3. Institucionalizimi i koordinimit të investimeve publike dhe shkëmbimi i të dhënave. Investimet publike lokale në infrastrukturë dhe sisteme digjitale duhet të jenë të harmonizuara strategjikisht me platformat dhe iniciativat kombëtare, për të garantuar një koordinim institucional të sigurt, të besueshëm dhe të qëndrueshëm, veçanërisht në aspektin e shkëmbimit të të dhënave midis administratës qendrore tatimore dhe njësisve të qeverisjes vendore. (a) Duhet të vendoset një mekanizëm efikas dhe i sigurt për shkëmbimin në kohë reale të të dhënave ndërmjet Drejtorisë së Përgjithshme të Tatimeve (DPT) dhe bashkive, i cili do t’u mundësonte autoriteteve vendore të verifikojnë xhiron e bizneseve, të shmangin tatimin e dyfishtë dhe të sigurojnë njoftime tatimore të sakta dhe në kohë. Përdorimi i kontrolluar i bazave kombëtare të të dhënave tatimore nga punonjësit bashkiakë mund të përmirësojë ndjeshëm ofrimin e shërbimeve dhe mbledhjen e të ardhurave. (b) Vendosja e sistemeve automatike të njoftimeve dhe sinjalizimeve ndërinstytucionale do të ndihmonte në shmangien e vonesave dhe uljen e mosmarrëveshjeve administrative. Për të rritur më tej transparencën dhe përfshirjen, bizneset duhet të marrin njoftime automatike (p.sh., përmes email-it apo SMS-it) lidhur me projekt-vendimet e këshillave bashkiakë që mund t’i prekin drejtpërdrejt.</p>	<p>Ministria e Shtetit për Pushtetin Vendor</p> <p>Ministria e Ekonomisë dhe Inovacionit</p> <p>Ministria e Financave</p> <p>Drejtoria e Përgjithshme e Tatimeve</p> <p>Agjencia për Mbështetjen e Vetëqeverisjes Vendore</p> <p>Agjencia Kombëtare e Shoqërisë së Informacionit</p>	<p>Afatmesëm</p>
<p>Rekomandim 4. Kuadri rregullator. Pushteti vendor duhet të sigurojë që procesi i digjitalizimit të zhvillohet në përputhje me një kornizë të qartë rregullatore që respekton parimet themelore etike dhe ligjore. Kjo përfshin mbrojtjen e të dhënave personale dhe private, zbatimin e standardeve të sigurisë kibernetike si dhe garantimin e mbrojtjes së mjedisit gjatë zbatimit të teknologjive digjitale.</p>	<p>Ministria e Shtetit për Pushtetin Vendor</p> <p>Agjencia për Mbështetjen e Vetëqeverisjes Vendore</p>	<p>Afatmesëm</p>

<p>Rekomandimi 5: <u>Nxitja e bashkëpunimit gjithëpërfshirës dhe ndërtimit të kapaciteteve për hartimin dhe zbatimin e politikave lokale</u> - Për të garantuar akses të barabartë dhe përfitime të shpërndara në mënyrë të drejtë nga iniciativat e zhvillimit lokal, është thelbësore të forcohet bashkëpunimi midis pushtetit vendor dhe sektorit privat, në veçanti me bizneset e vogla. Ky bashkëpunim duhet të bazohet në shkëmbimin e njohurive, trajnimin e vazhdueshëm dhe dialogun gjithëpërfshirës, me fokus të veçantë në proceset e digjitalizimit dhe reformat e politikave fiskale. Më specifikiisht, ekziston një nevojë e qartë për përmirësimin e kuadrit ligjor që rregullon taksat dhe tarifat vendore. Siç është evidentuar në mënyrë të përsëritur nga Këshilli i Investimeve, sistemi aktual është i vjetëruar dhe nuk pasqyron në mënyrë adekuate zhvillimet socio-ekonomike dhe reformat politike të viteve të fundit. Angazhimi i hershëm dhe i strukturuar me institucionet përkatëse është i domosdoshëm për të siguruar që perspektivat dhe shqetësimet e komunitetit të biznesit të integrohen që në fazat fillestare të hartimit dhe rishikimit të legjislacionit në lidhje me tatimet vendore.</p>	<p>Ministria e Shtetit për Pushtetin Vendor</p> <p>Ministria e Ekonomisë dhe Inovacionit</p> <p>Ministria e Financave</p> <p>Drejtoria e Përgjithshme e Tatimeve</p> <p>Agjencia për Mbështetjen e Vetëqeverisjes Vendore</p>	<p>Afatmesëm</p>
<p>Rekomandimi 6: <u>Forcimi i mekanizmave mbështetës për transformimin digjital të bizneseve</u> Duke pasur parasysh sfidat me të cilat përballen shumë ndërmarrje (veçanërisht bizneset e vogla) në kalimin drejt zgjidhjeve dixhitale, është thelbësore që dhomat e tregtisë dhe shoqatat e biznesit të luajnë një rol aktiv në lehtësimin e tranzicionit dixhital. Në partneritetet me autoritetet lokale, ato duhet të investojnë së bashku në përpjekjet për ngritjen e kapaciteteve të aktorëve. Këto përpjekje duhet të synojnë forcimin e pjesëmarrjes në hartimin dhe zbatimin e reformave lokale - veçanërisht ato që synojnë thjeshtimin e detyrimeve tatimore dhe uljen e barrierave burokratike. Avokimi duhet të mbështetet në analiza të bazuara në të dhëna dhe raste konkrete që pasqyrojnë ndikimet negative të procedurave të ndërlikuara. Po ashtu, duhet ofruar mbështetje përmes trajnimeve të fokusuara, këshillimit dhe seminareve për zhvillimin e aftësive digjitale (duke përfshirë edhe IA), analizën e të dhënave, inovacionin dhe sipërmarrjen. Përdorimi efektiv i platformave kombëtare si e-Albania duhet të promovohet për të rritur aksesin në shërbime publike dhe për të ndërtuar një mjedis biznesi më konkurrues dhe modern.</p>	<p>Ministria e Shtetit për Pushtetin Vendor</p> <p>Agjencia për Mbështetjen e Vetëqeverisjes Vendore</p> <p>Dhomat e Tregtisë</p> <p>Shoqatat e Biznesit</p> <p>Shoqata Kombëtare e Bashkive të Shqipërisë</p> <p>Instituti për Bashkitë e Shqipërisë</p>	<p>Afatmesëm</p>
<p>Rekomandim 7. <u>Hartimi dhe zbatimi i një metodologjie të qëndrueshme dhe transparente për vlerësimin e pasurive të paluajtshme</u> nëpërmjet një procesi të gjerë konsultues me grupet e interesit.– Rekomandohet hartimi i një metodologjie të qëndrueshme dhe të standardizuar për vlerësimin e tregut dhe çmimet e referencës, në bashkëpunim me komunitetin e biznesit dhe organizatat profesionale. Kjo duhet të</p>	<p>Ministria e Shtetit për Pushtetin Vendor</p> <p>Ministria e Financave</p>	<p>Afatmesëm</p>

përfshijë: (i) ndarjen e zonave dhe nën-zonave kadastrale fiskale; (ii) përkufizimin e kriterëve për vlerësimin e tregut real; dhe (iii) hartën e re të vlerave, e cila të jetë publike, e arsyetuar dhe e përditësuar në mënyrë të rregullt.	Agjencia Shtetërore e Kadastrës	
	Shoqata Kombëtare e Pasurive të Paluajtshme në Shqipëri (NAREA)	

SUGJERIME TË ANËTARËVE GJATË MBLEDHJES	SUBJEKTI REFERUES I SUGJERIMIT	
Përmirësim i procedurave vendore të mbledhjes së taksave dhe tarifave - Megjithëse administrata vendore ndjek legjislacionin qendror, proceset duhet të përmirësohen për të rritur efikasitetin dhe harmonizimin me praktikën qendrore	Bashkia Tiranë	
Krijimi i një “dosjeje digjitale të investitorit”, ku të përmbliidhen të gjitha dokumentet dhe kërkesat për një projekt investimi, duke u siguruar investitorëve një pasqyrë të qartë dhe të plotë	Shoqata Shqiptare e Turizmit	
Krijimi i një strategjie digjitalizimi të pronave bujqësore, duke zhvilluar një plan afatgjatë, si dhe një strategji afatshkurtër për periudhën 2027–2030, me qëllim përmirësimin e menaxhimit dhe disbursimit të fondeve. Regjistri i pronave bujqësore duhet lidhur me nevojat e bashkive, veçanërisht për prodhimin dhe përllogaritjen e taksës së pronësisë, një nga të ardhurat kryesore të autoriteteve vendore.	KASH Ministri i Shtetit për Pushtetin Vendor	

AFATI:

Afatshkurtër- periudhë nga 1 muaj në 6 muaj.

Afatmesëm – periudhë nga 6 muaj në 1 vit.

Afatgjatë - periudhë mbi 1 vit.