

# MBI DIGJITALIZIMIN E SHËRBIMEVE PUBLIKE VENDORE PËR BIZNESIN

MBLEDHJE E KËSHILLIT TË INVESTIMEVE

Tiranë, 4 dhjetor 2025

# PËRMBAJTJA

OBJEKTI DHE  
METODOLOGJIA

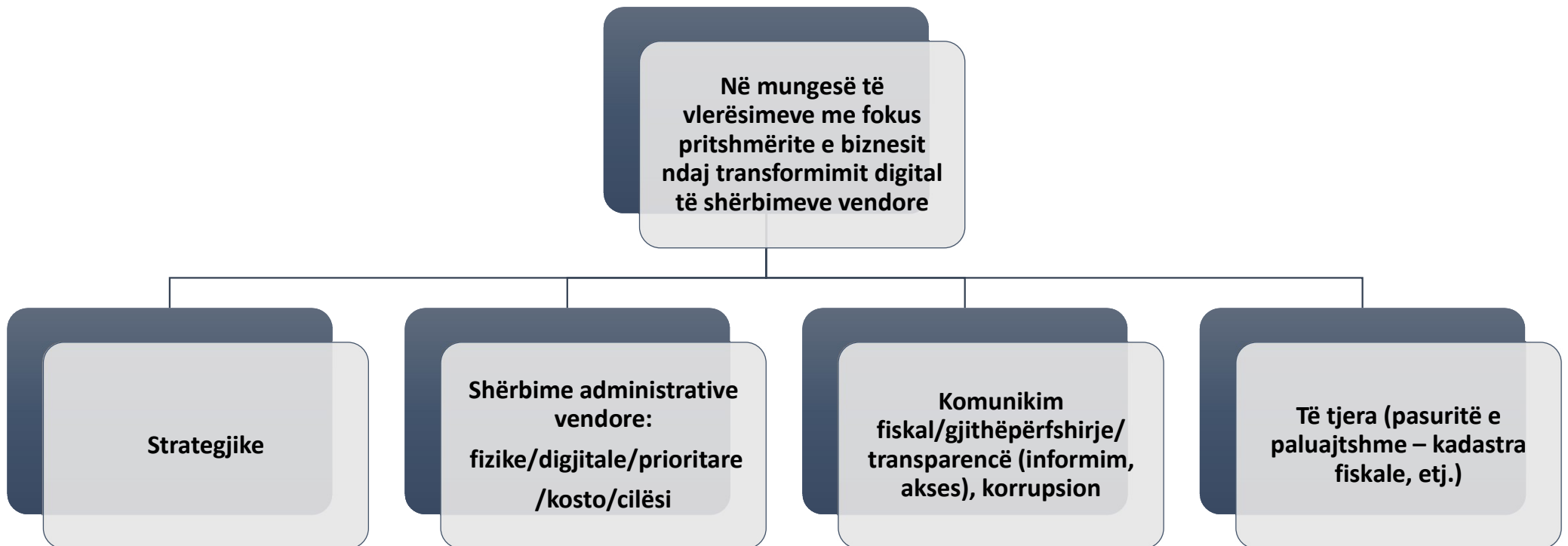
GJETJET  
KRYESORE

REKOMANDIME

# PËRSE KJO PROBLEMATIKË ?

**Transformimi digjital të shërbimeve administrative mbetet kompleks.** Në nivel vendor, panorama kombëtare paraqitet e fragmentuar (kapacitete asimetrike/të limituara në burime njerëzore, teknologji, infrastrukturë dhe institucione). Qeveria ka ndërmarrë angazhime serioze, me ndërhyrje në nivel kombëtar e rajonal. Për të maksimizuar potencialin/besimin që mbart digjitalizimi një rol thelbësor luan edhe kontributi/angazhimi i aktorëve, ku një aktor i rëndësishëm është sektori privat.

**Cilat janë eksperiencat/sfidat e deritanishme dhe pritshmëritë e biznesit?**



# METODOLOGJIA

## Hulumtime & Analiza

- Raporte kombëtare dhe ndërkombëtare, ligje/akte nënligjore
- Analiza të të dhënave zyrtare nga burimet dytësore
- Sinteza e gjetjeve dhe rekomandimeve të deritanishme
- Puna e deritanishme e Sekretariatit mbi problematikat në qeverisjen vendore
- Analiza e problematikave nga bizneset e veçanta dhe shoqatat e biznesit të depozituara në Sekretariat përgjatë periudhës 2015-2024

## Konsultime

- Konsultime direkte në nivel vendor me përfaqësues të bashkive të Elbasanit, Korçës, Kolonjës, Durrësit, Lushnjës dhe Tiranës
- Konsultime në nivel teknik (fokus grupe) me përfaqësues të bizneseve në Korçë dhe Durrës
- Fokus group me eksperte dhe shoqata biznesi (Tiranë, 14 prill 2025) me pjesëmarrjen e Dhomës së Tregtisë dhe Industrisë së Tiranës, Shoqatës së Ndërtuesve, Shoqatës së Pasurive të Patundshme dhe shoqatave/aktorëve të tjerë të interesuar

## Pyetësor

- Pyetësor i strukturuar (dërguar online)
- Fokusi – evidentimi i sfidave të biznesit ndaj transformimit digjital të shërbimeve vendore
- 163 përgjigje anonime

# PROBLEMATIKA TË REFERUARA NGA BIZNESI

## – DATABAZA e KI, 2015 - 2024

- ✓ **Taksat për biznesin e vogël** - Të larta, jo proporcionale dhe vendosen mbi njësitë tregtare sipas adresave sekondare dhe jo vetëm njëherë në emër të subjektit.
- ✓ **Bllokimi i llogarive bankare** nga administrata tatimore është i pakoordinuar me bankat e nivelit të dytë dhe penalizues për to dhe klientët (tatimpagues). Bllokimi i llogarive bankare personale të administratorit si mjet shtrëngimi për shlyerjen e detyrimeve nga shoqëria është praktikë abusive.
- ✓ **Taksa e përkohshme e infrastrukturës arsimore**, tashmë është kthyer e përhershme. Ajo është e pabazuar në frymën e legjislacionit të ri për financat e vetëqeverisjes vendore.
- ✓ **VKB të papërditësuara dhe të papublikuara.**
- ✓ **Ka shumë probleme, ndërveprimi nëpërmjet e-Albania** është problematik.
- ✓ **Niveli i taksave/tarifave dhe kthimi në shërbime cilësore** tek biznesi janë në propocion të zhdrejtë.
- ✓ **Taksa e strehimit social është e padrejtë** - Bashkia nxjerr në mënyrë të paligjshme akte nënligjore me VKB në një kohë që këto akte duhet të nxirren nga Qeveria.
- ✓ **Mungon transparenca mbi përdorimin e të ardhurave të mbledhura** nga taksa e ndikimit në infrastrukturë nga ndërtimet e reja.
- ✓ **Mungesa e bashkëpunimit** me DRT Shkodër për formalizimin e bizneseve.
- ✓ Taksat dhe Tarifat vendore per subjektet në fushën e agrobiznesit nuk janë të përshtatshme.

# KONTEKSTI - VIZIONI I POLITIKËS

Strategja Ndërsektoriale për Decentralizimin dhe Qeverisjen Vendore 2023 –2030

## SNDQV 2023 -2030

*Qëllimi - zgjerimin e qeverisjes digjitale në nivel vendor për të ofruar shërbime dhe programe qeveritare në mënyrë më eficiente, transparente dhe me kosto efektive.*

## OBJEKTIVA:

**Objektivi 1:** Informimi i vendimmarrjes dhe përcaktimi i një udhërrëfyese të qartë për të gjitha nivelet dhe aktorët e përfshirë në Transformimin Digjital të Qeverisjes Vendore.

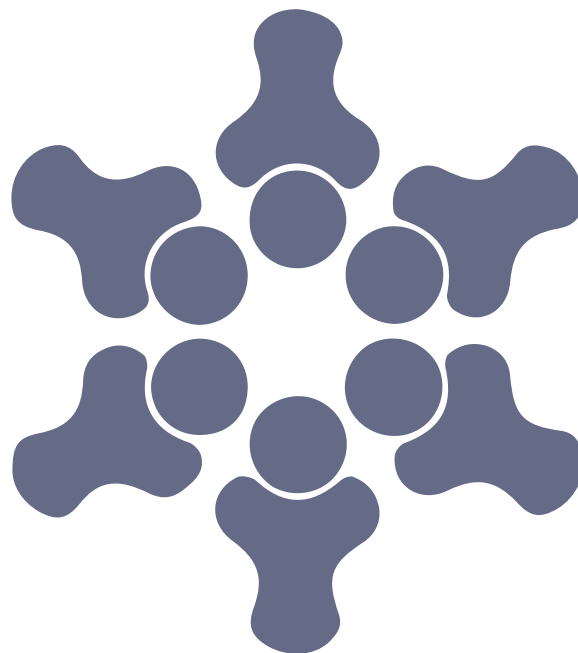
**Objektivi 2:** Digjitalizimi i ofrimit të shërbimeve vendore dhe integrimi i tyre në portalin e-Albania.

## MASAT:

1. Zbatimi i **shërbimeve elektronike në platformën e-Albania**; 2. Zbatimi i **sistemit të trajtimit dhe menaxhimit** të aplikimeve; 3. Krijimi i **sistemit elektronik të rekordeve** dhe dokumenteve elektronike. 4. Zbatimi i sistemit **e-inspektim**. 5. Zbatimi i **sistemit e-gjoha për Policinë Bashkiake**. 6. Ngritja e **sistemit online të taksave** dhe tarifave vendore. 7. Ngritja e **sistemit financiar për menaxhimin e kontabilitetit** dhe magazines. 8. Zhvillimi i **faqeve zyrtare** të unifikuara për çdo bashkie. 9. Zbatimi i **sistemit për menaxhimin e punëve publike**. 10. Ngritja e **sistemit të akteve elektronike të Këshillit Bashkiak dhe botimit të tyre**. 11. Ngritja e **infrastrukturës së qendërzuar** harduerike për sistemet TIK të pushtetit vendor. 12. **Koordinimi me NJVV dhe mbështetje** për ofrimin sa më eficient të shërbimeve vendore në formë elektronike bazuar në procedura standarde të veprimit, udhëzime të ofrimit të shërbimit, etj.

Ka përfunduar Vlerësimi i Gatishmërisë Digjitale të Bashkive dhe Shërbimeve Publike në Shqipëri

Është miratuar një grant performance bazuar në Indikatorë – Ligj i buxhetit 2025



## 2. GJETJE

---

## 2.1 GJETJE - ANGAZHIM STRATEGJIK I LIMITUAR

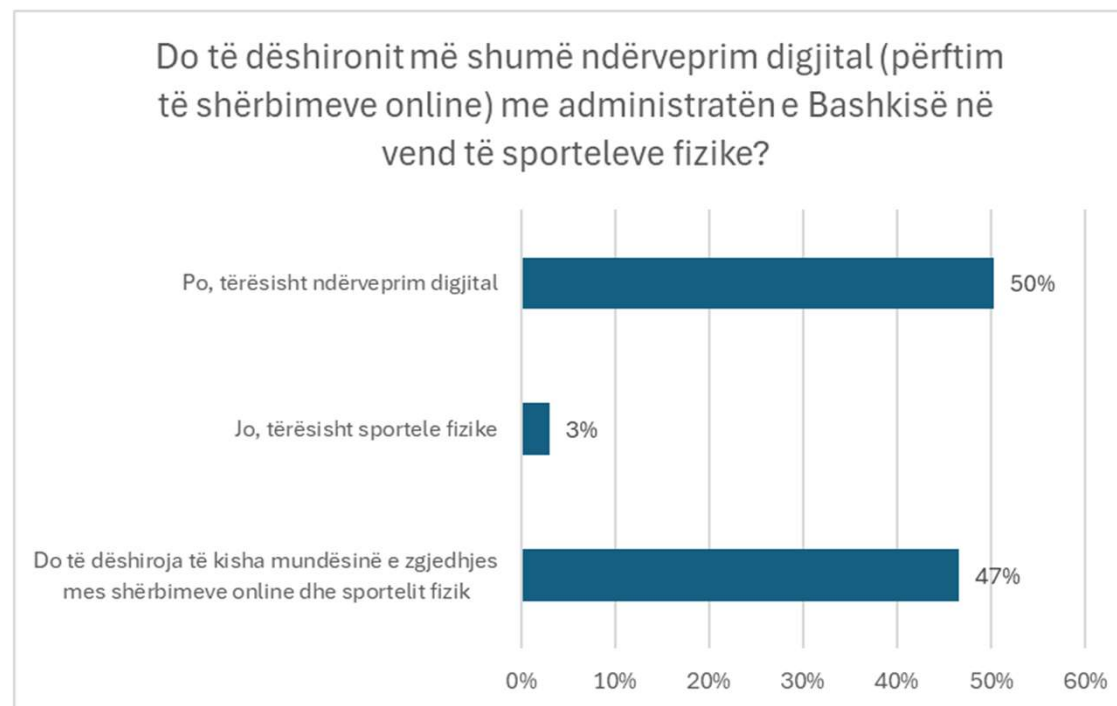
**Në dokumenta strategjike** (strategji, plane veprimi, etj.) **nuk evidentohet roli i sektorit privat si aktor i rëndësishëm që kontribuon në proceset e zhvillimit lokal.**

**Mungojnë treguesit e performancës** ndaj shërbimeve që i ofrohen biznesit ndonëse kontribuon në të ardhurat e qeverisjes vendore dhe zhvillimin ekonomik vendor.



## 2.2a GJETJE - NDËRVEPRIM DIGJITAL APO FIZIK?

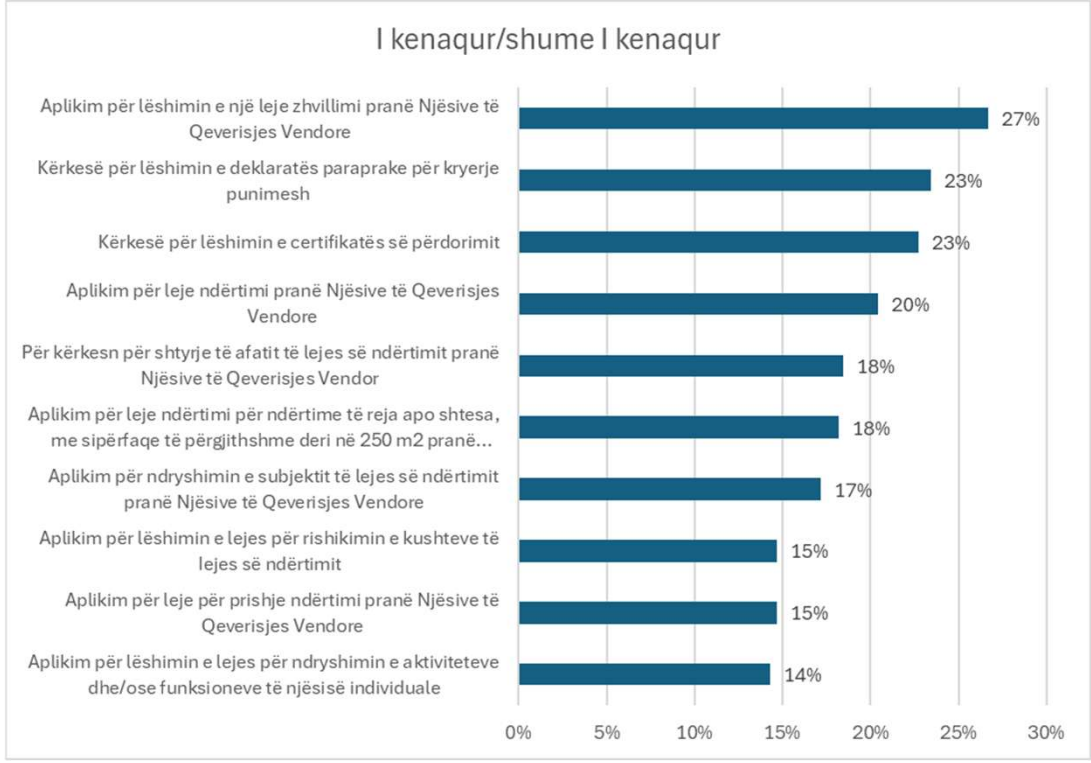
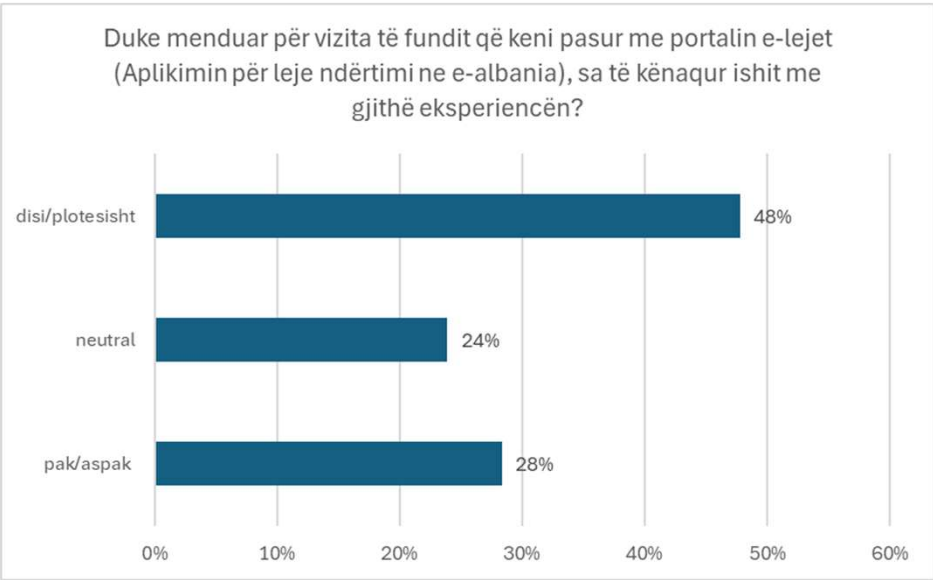
Digjitalizimi, instrument lehtësues, por **biznesi mbetet i rezervuar** mbi përfitimet reale dhe efektivitetin në zbatim për shkak të nivelit të mbështetjes institucionale dhe profesionalizmit të administratës vendore.



# SHEMBULL 1 - PLATFORMA E-LEJET

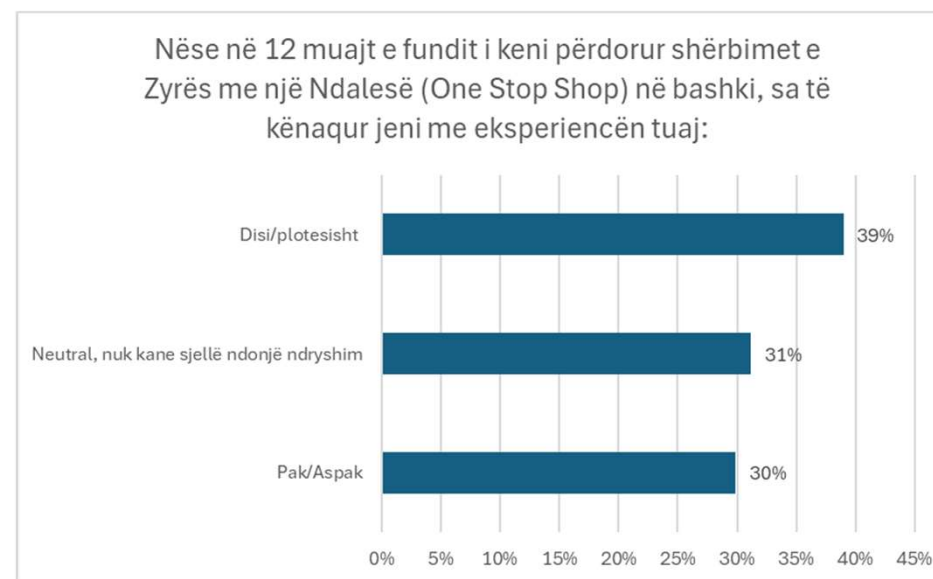
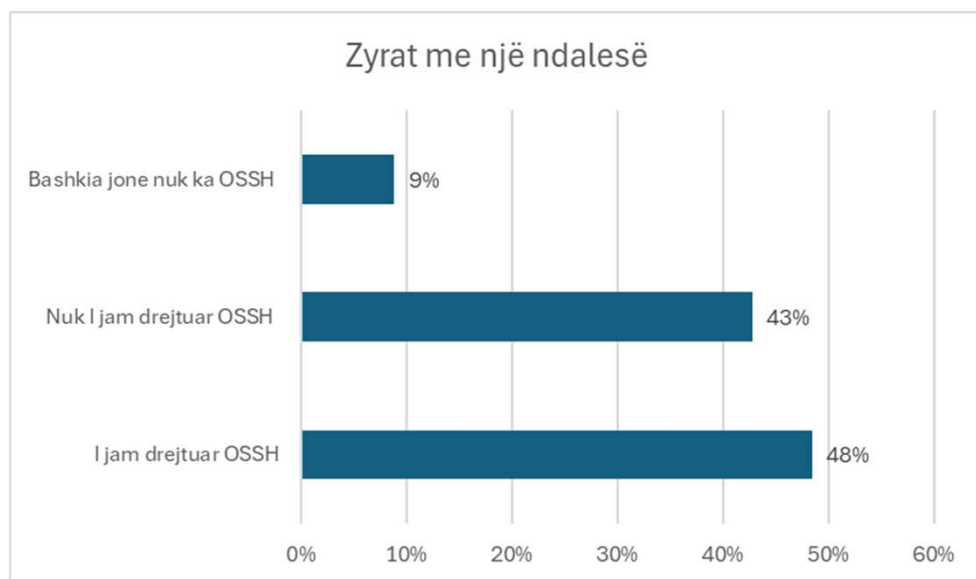
**Eksperiencë disi pozitive** (48% e bizneseve të cilët e kanë përdorur këtë shërbim) shprehen pozitivë në lidhje me eksperiencën e cila duket se u ka kursyer kohë në drejtim të përfitimit të shërbimit.

Nga ana e bashkive problematika: mosfunksionimi i sistemit, mirëmbajtja e tij, konfuzione në përgjegjësi, etj.



# SHEMBULL 2 - ZYRAT ME NJË NDALESË

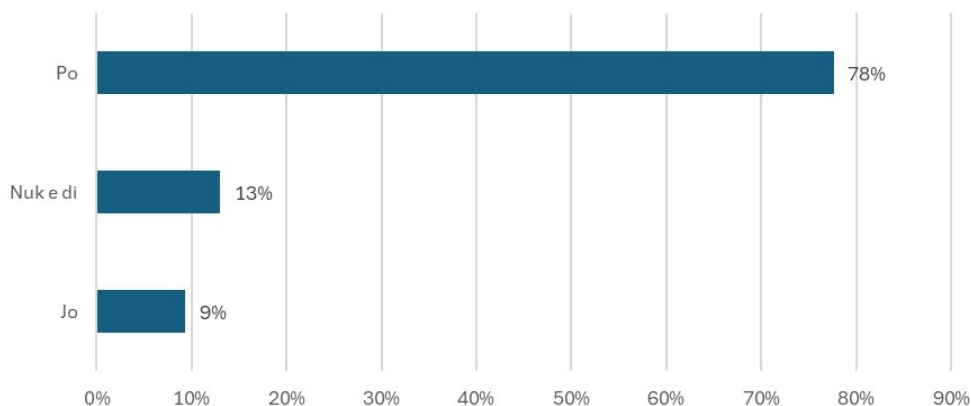
**Zyrat me një ndalesë (të instaluara në rreth 52 bashki) perceptohen pjesërisht të suksesshme.** Më specifikisht, si bizneset por edhe vetë bashkitë vlerësojnë lehtësimin e procedurave në trajtimin e shërbimeve të tipit “Kërkesa/Ankesa”.



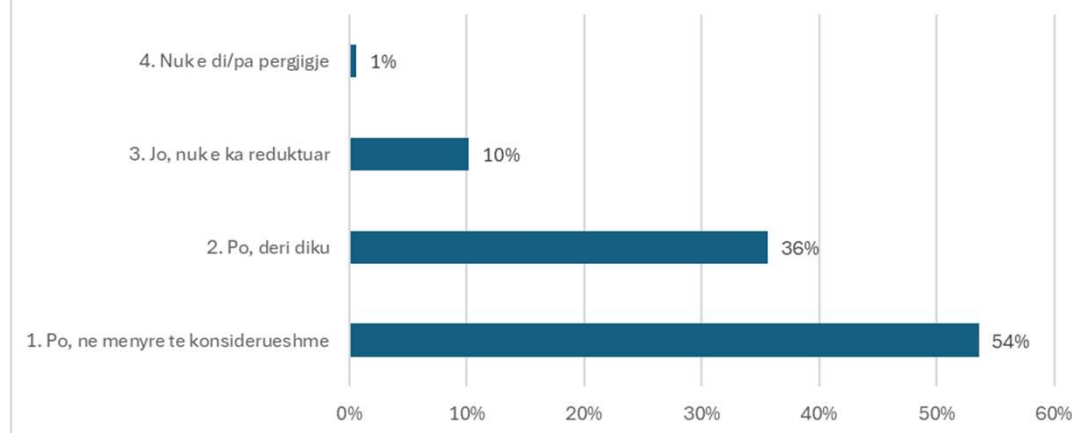
## 2.2b GJETJE - DIGJITALIZIMI DHE BARRA ADMINISTRATIVE

Pritshmëritë pozitive të biznesit mbi digjitalizimin e shërbimeve vendore argumentohen me impaktin në drejtim të uljes së barrës administrative, si rezultat i uljes së kostove, kohës së harxhuar apo burokracive të ndryshme.

Në opinionin tuaj, marrja e shërbimeve publike administrative vendore në mënyrë elektronike (të digjitalizuar), do të ndihmojë në reduktimin e barrës administrative për kompaninë tuaj (kohën e harxhuar, kostot financiare, etj.) për të përfituar shërbime

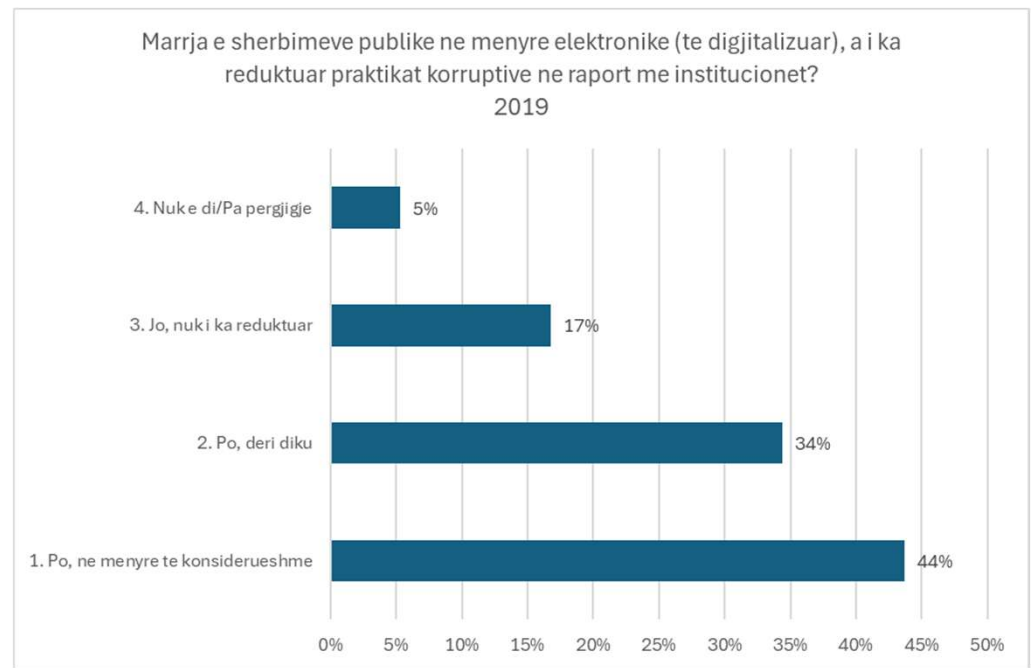
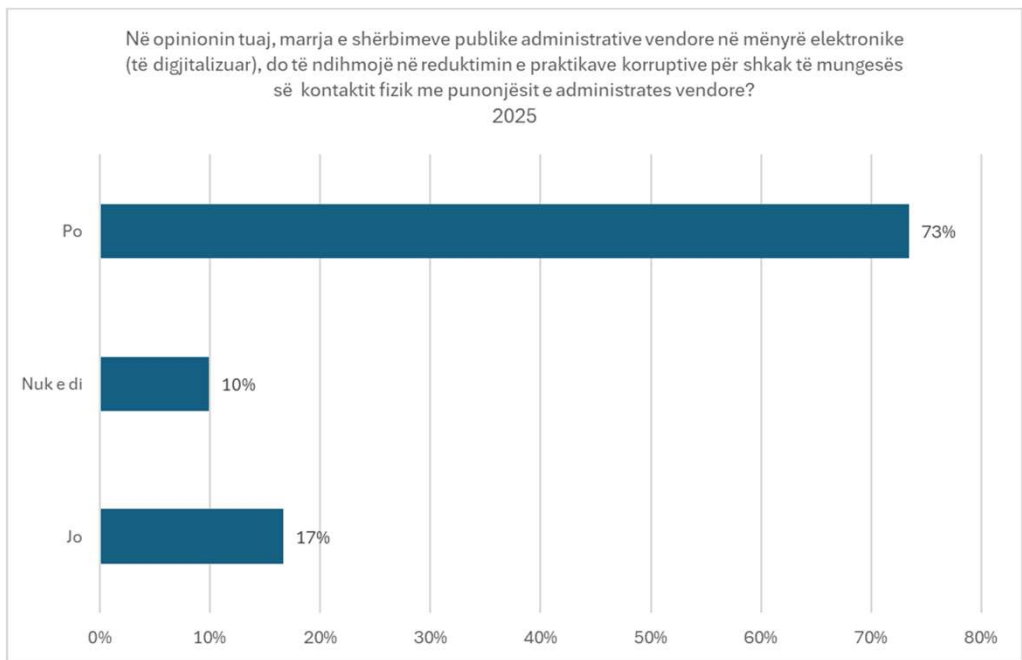


Marrja e shërbimeve publike administrative në mënyrë elektronike a e ka reduktuar barrën administrative për kompaninë tuaj?  
2019



# 2.2c GJETJE - DIGJITALIZIMI DHE KORRUPSIONI

Minimizimi i kontaktit fizik me administratën perceptohet se do influencojë në uljen e korrupsionit.



## 2.2d GJETJE - AKSESI NË DIGJITALIZIM VENDOR I FRAGMENTUAR

---

Në nivel kombëtar, ofrimi i shërbimeve të digjitalizuara nga njësitë e qeverisjes vendore mbetet **jo i barabartë** dhe në disa zona mjaft i kufizuar.

---

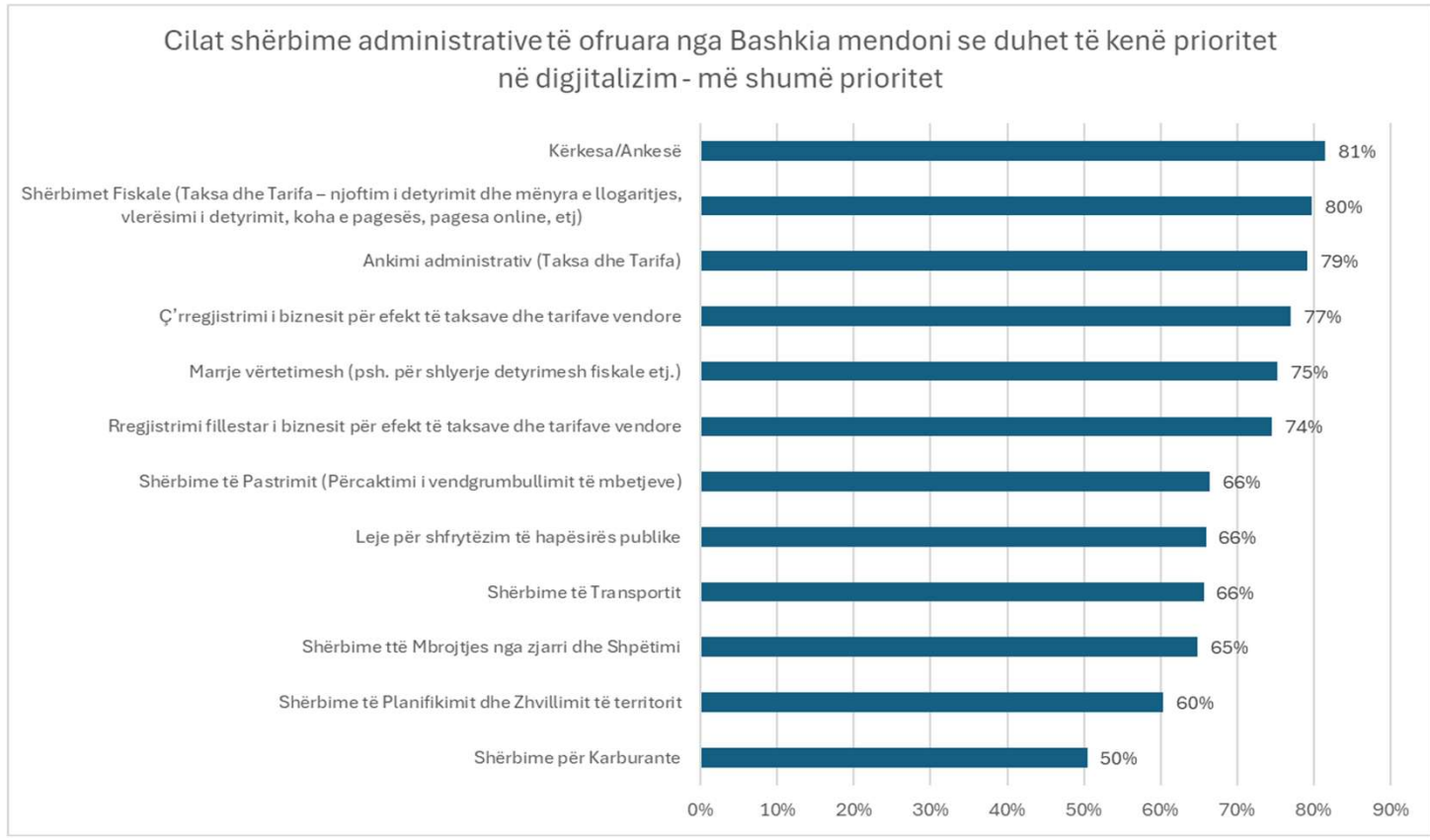
Disa bashki në mënyrë individuale të mbështetura nga buxhetet e tyre dhe/ose partnerë për zhvillim kanë bërë **përpjekje duke investuar në platforma e digjitalizim të proceseve të brendshme të punës**, kryesisht për shërbime fiskale të ofruara biznesit dhe/ose qytetarëve.

---

**Bashkia Tiranë ofron dy shërbime online për bizneset:** (1) Njoftimi dhe mandat-arkëtimi mbi detyrimet fiskale të biznesit, dhe (2) Vërtetimi për shlyerjen e të gjitha detyrimeve fiskale vendore. Këto shërbime janë të integruara edhe në platformën e-albania, përveç ofrimit të tyre edhe në platformën e vetë bashkisë.

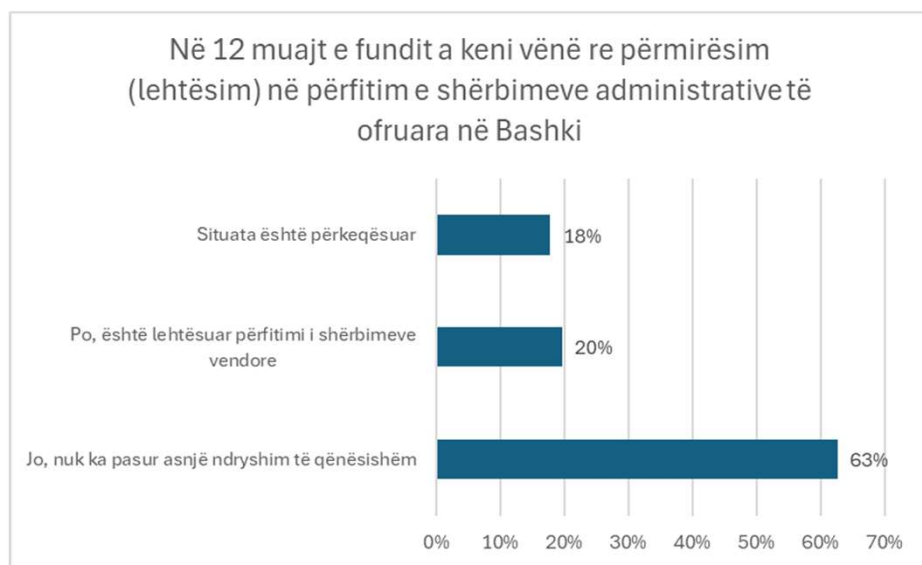
# 2.3a GJETJE - PRIORITIZIMI NË DIGJITALIZIM

**Prioritet** - Trajtimi i kërkesave dhe ankesave, shërbimet fiskale si njoftimi, llogaritja e detyrimeve dhe kryerja e pagesave, si edhe procesi i ankimimit administrativ.



## 2.3b GJETJE - KOMUNIKIMI DHE CILËSIA E SHËRBIMEVE VENDORE

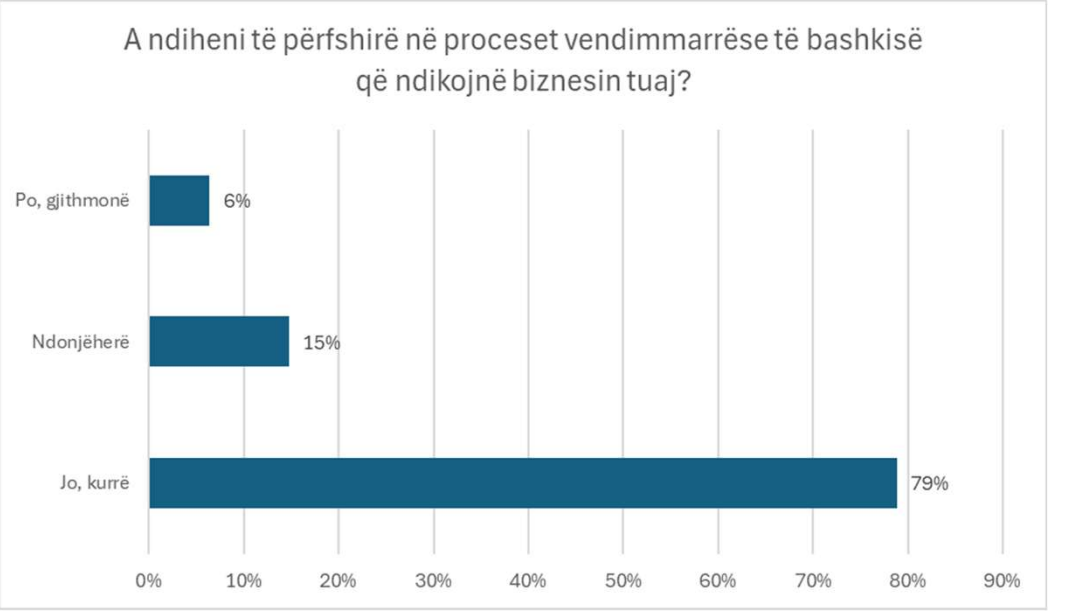
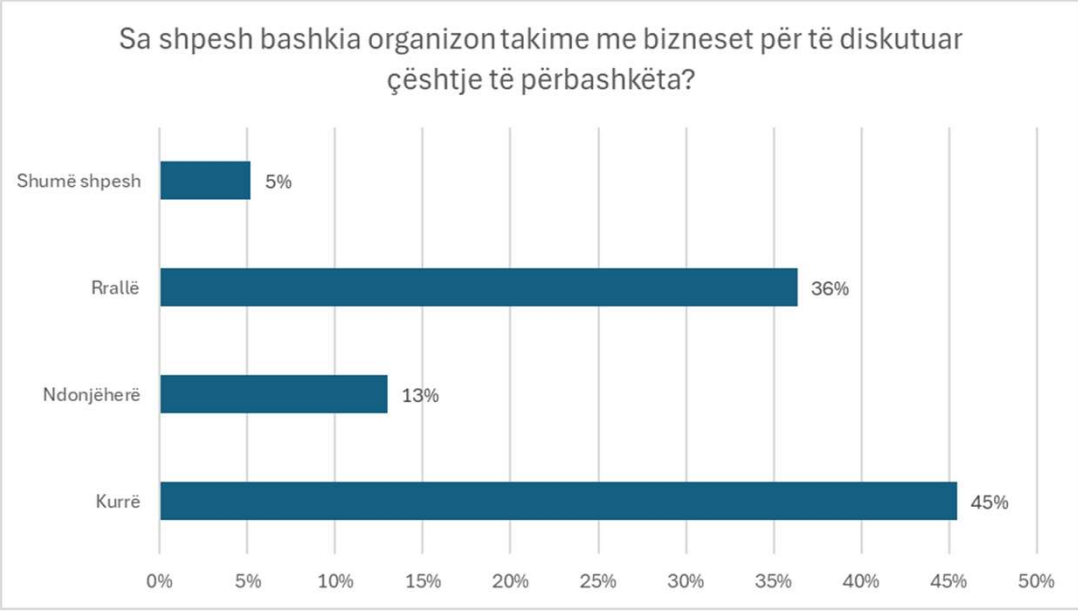
Vetëm 20% e bizneseve perceptojnë lehtësim të përftimit të shërbimeve vendore në 12 muajt e fundit, ndërkohë që në përgjithësi ende 46% e tyre perceptojnë se komunikimi i NJVVQ është në nivele jo të kënaqshme.



# 2.3c GJETJE - PËRFSHIRJA NË VENDIMMARRJE

Edhe pse bashkitë organizojnë konsultime publike (psh paketat fiskale etj), bizneset nuk ndihen të përfshirë në proceset vendimmarrëse që ndikojnë drejtpërsëdrejti veprimtarinë e tyre.

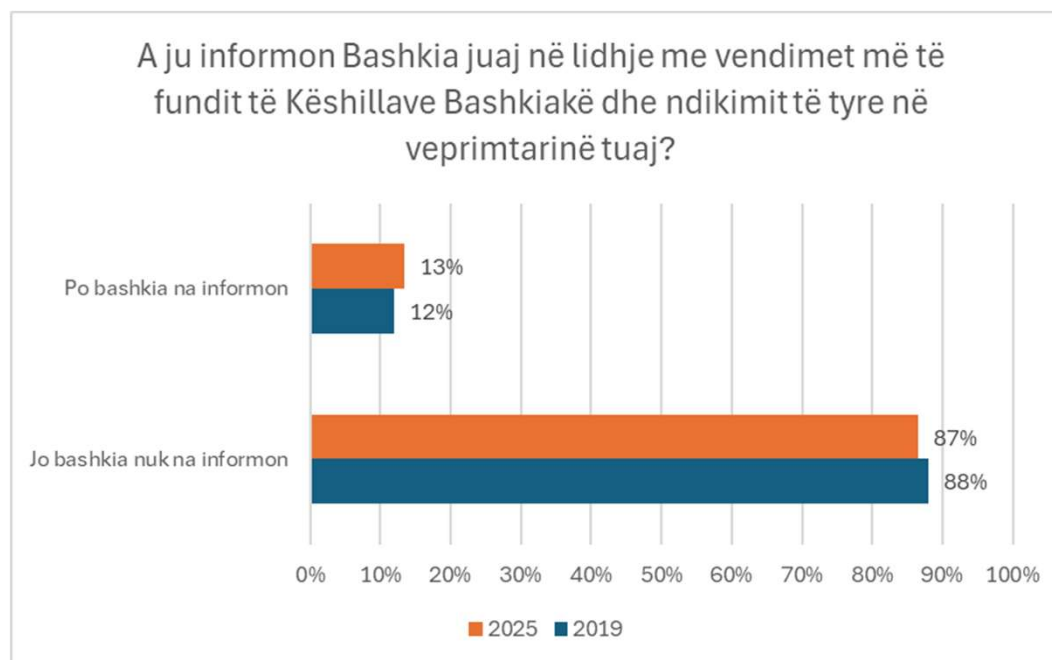
Ndërkohë nga konsultimet në terren me disa bashki evidentohen problematika si **mungesa e organizimit të bizneseve në grupe të strukturuar apo dhoma**, si përfaqësuese gjithëpërfshirëse të “zërit” të tyre.



## 2.3d GJETJE - INFORMIMI

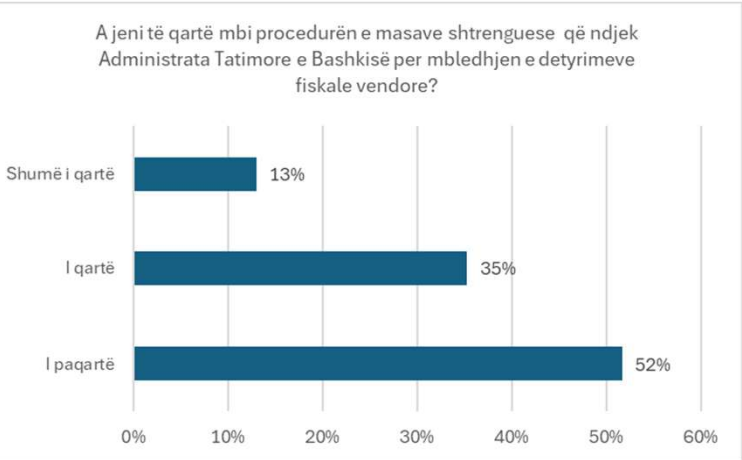
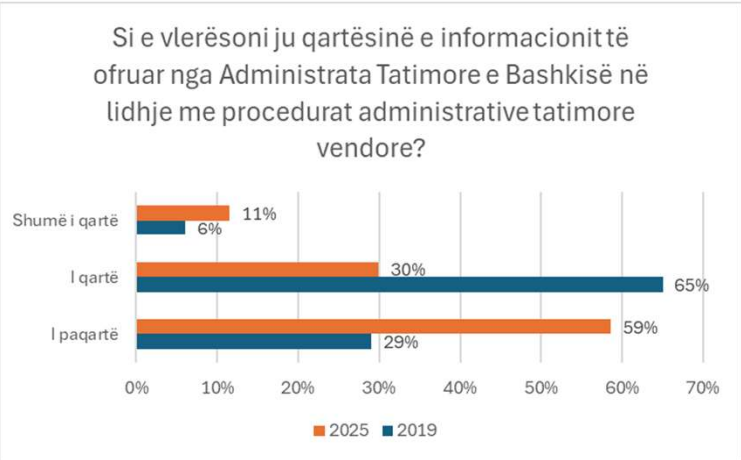
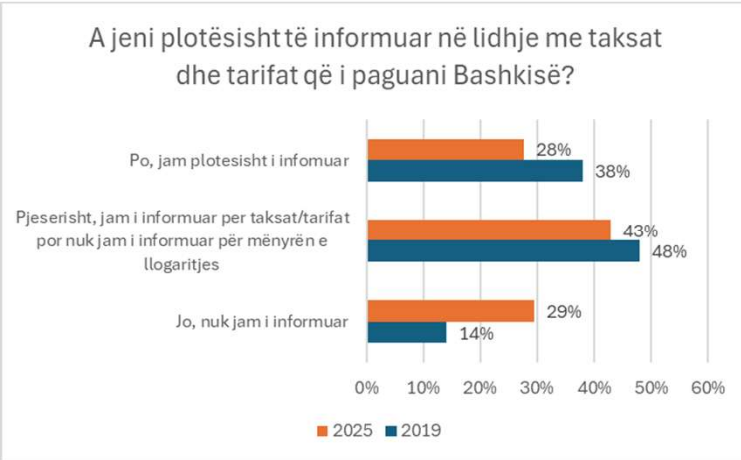
Mungesa e informimit mbi vendimet më të fundit të këshillave bashkiakë që ndikojnë në veprimtarinë e përditshme të biznesit theksohet si një sfidë e qenësishme.

Krahasuar me perceptimet e biznesit të vitit 2019, vihet re që kjo problematikë vazhdon në të njëjtat nivele.



# 2.3e GJETJE - TRANSPARENCA FISKALE VENDORE

**Bizneset perceptojnë mungesë informacioni dhe qartësie, akses i limituar veçanërisht mbi informimin dhe transparencës në lidhje me taksat dhe tarifatat si edhe procedurat administrative dhe masat shtrënguese të ndjekura nga bashkitë, gjë që kontribuon më tej në sfidat me të cilat përballen në përmbushjen e rregulloreve dhe detyrimeve vendore.**

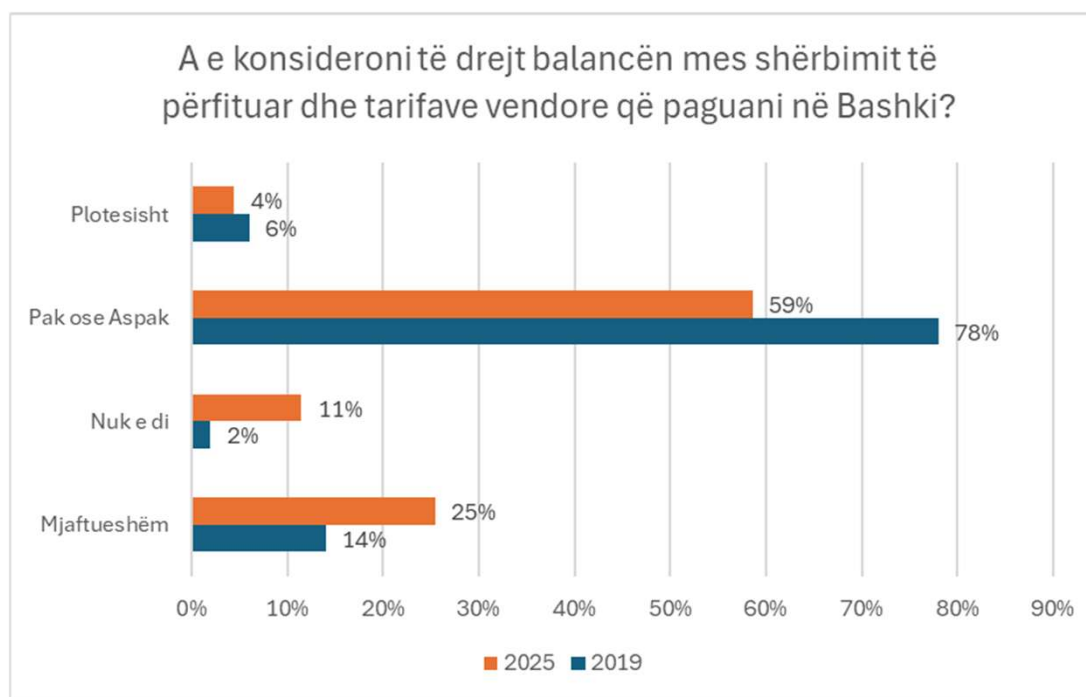


## 2.4 GJETJE - BIZNESI (2019-2025)

### MBI RAPORTIN KOSTO/CILËSI

3 në 5 kompani e vlerësojnë jo të drejtë balancën mes pagesave të kryera dhe cilësisë së shërbimeve të ofruara.

Krahasuar më nivelet e perceptimeve të vitit 2019 vihet re një përmirësim i konsiderueshëm në këtë drejtim.



## 2.4a GJETJE - PASURITË E PALUAJTSHME

---

**Mos-konsultimi i pushtetit qendror me pushtetin vendor për ligje/VKM të cilat ndikojnë edhe veprimtarinë e njësive të vetë-qeverisjes vendore shpesh krijojnë problematika që më pas përkthehen në ngërçe në marrëdhënien mes bashkive dhe bizneseve. Rasti i gjobave si rezultat i ndryshimit të çmimit të referencave për pasuritë e paluajtshme në mes të vitit fiskal 2023.**

---

Moskonsultimi i grupeve të interesit sa i përket vendimmarrjeve për hartimin e politikave fiskale në lidhje me transaksionet e pasurive të paluajtshme.

---

Gjatë konsultimit me bashki të ndryshme, doli në pah fakti se **bashkitë po ndjekin një qasje racionale në procesin e regjistrimit të pronave në pronësi të tyre**. Bashkitë duke u fokusuar në interesin ekonomik të tyre, kanë prioritizuar pronat që kanë potencial në gjenerimin e të ardhurave. Megjithatë, fakt është që një pjesë e madhe e pronave dhe asetëve të tyre mbeten ende të paregjistruara pavarësisht angazhimit publik që prej vitit 2020 për regjistrimin e të gjitha pronave shtetërore.

## 2.4b GJETJE - TË TJERA

---

**Procedura e bllokimit të llogarive bankare** nga Drejtoritë Vendore të Tatim-Taksave, një problematikë e referuar pranë Sekretariatit që në vitin 2019, **perceptohet nga biznesi si më e konsoliduar**, por ende burokracitë dhe vonesat në urdhrat e zhbllokimit të llogarive krijojnë për biznesin vonesa të cilat sfidojnë veprimtarinë e përdishme të tij. *Ndonëse bizneset përmes sistemit të fiskalizimit deklarojnë në mënyrë të detyrueshme dhe në kohë reale xhirot e tyre, ky ritëm nuk është arritur të realizohet ndërmjet vetë institucioneve publike.*

---

**Mungesa e koordinimit institucional** me drejtoritë rajonale tatimore u theksua nga bashkitë si një nga arsyet kryesore që krijon sfida në lidhje me llogaritjet në kohë të taksave dhe tarifave vendore dhe jo vetëm.

---

Nga monitorimi i treguesve të performancës të bashkive, **rezulton se kontributi i pushtetit vendor në drejtim të zhvillimit ekonomik lokal mbetet i kufizuar**. Ky funksion, i cili është analizuar më herët edhe nga KI në vitin 2020, ende konsiderohet më i pak i zbatuari nga njësitë e vetëqeverisjes vendore.

## 2.4c KADASTRA FISKALE - PROGRESI DHE STATUSI AKTUAL



Aktualisht, bashkitë vijojnë të zbatojnë metodologjinë e re të taksimit të ndërtesave bazuar në të dhënat e disponueshme në nivel vendor dhe jo sipas sistemit të Kadastrës Fiskale, i cili mbetet ende në proces kolaudimi.

Sipas DPTP, problematikat e hasura gjatë përdorimit të Sistemit Informatik të Kadastrës Fiskale lidhen me:

**Popullimin e pakët të Regjistrimit Qendror të të Dhënave.** Si pasojë, në periudhën afatshkurtër, është parë si e nevojshme ndërhyrja me masa ndihmëse, përfshirë importimin e regjistrave të bashkive, si një hap parapërgatitor drejt krijimit të një databaze të mirëfilltë për administrimin e taksës mbi pasurinë e paluajtshme.

**Vonesat në integrimin ndërinstitucional të sistemeve** - mospërfundimi i integritetit të sistemit me bazat e të dhënave të institucioneve partnere. Konkretisht, shkëmbimi i të dhënave ende nuk është i plotë mes AKSHI – ASHK – DPGJC.



## **3. REKOMANDIME**

---

## 3.1 REKOMANDIME - VIZIONI DHE LIDERSHIPI

**Rekomandim 1:** Organet drejtuese të Qeverisjes Vendore, përtej angazhimit të qëndrueshëm politik dhe drejtimit të reformave për digjitalizimin, të hartojnë:

- (a) objektiva të qartë dhe tregues performance që konsiderojnë harmonizimin e interesave midis të gjithë aktoreve përfshirë edhe biznesin. Cilësia e digjitalizimit të shërbimeve administrative vendore ndaj biznesit duhet të jetë pjesë e angazhimit strategjik, buxhetor, teknik e human.
- (b) Formulimi i treguesve të performancës së shërbimeve ndaj biznesit dhe monitorimi i tyre, të jenë pjesë e planifikimit dhe raportimit periodik.

## 3.2 REKOMANDIME - QASJE E KUJDESSHME DHE PRIORITIZIM

**Rekomandim 2:** Mundësimi i një tranzicioni gradual dhe të matur nga zyrat fizike drejt digjitalizimit të shërbimeve vendore, i mirëkoordinuar brenda bashkive (p.sh. task force me fokus digjitalizimin me përfaqësues nga seksione të ndryshme) me angazhimet buxhetore dhe upskilling do të rriste besimin dhe optimizimin e pritshmërive për cilësi të shërbimeve digjitale.

- Nga sektori privat sugjerohet shoqërimi i digjitalizimit edhe me sportele fizike të dedikuara për bizneset e vogla (të integruara me sistemet digjitale të administratës publike) ku mund të jepet informacion e të trajtohen problematikat mbi aplikimet për liçenca, leje ndërtimi, konsultime tatimore, etj., duke reduktuar vonesat. Si fazë e parë, prioritet sugjerohet të kenë mundësimin online të kërkesave për informacion, deklarimeve tatimore, regjistrimeve të bizneseve, pagesave të tarifave, ankimimeve, vërtetimeve, etj. dhe ndërlidhjen me platformën kombëtare e-Albania.

## 3.3 REKOMANDIME - INSTITUCIONALIZIMI I KOORDINIMIT TË INVESTIMEVE PUBLIKE DHE SHKËMBIMI I TË DHËNAVE

**Rekomandim 3:** Investimet publike lokale në infrastrukturë dhe sisteme digjitale duhet të jenë të harmonizuara strategjikisht me platformat dhe iniciativat kombëtare, për të garantuar një koordinim institucional të sigurt, të besueshëm dhe të qëndrueshëm, veçanërisht në aspektin e shkëmbimit të të dhënave midis administratës qendrore tatimore dhe njësive të qeverisjes vendore.

- (a) Të vendoset një mekanizëm efikas dhe i sigurt për shkëmbimin në kohë reale të të dhënave ndërmjet DPT dhe bashkive, i cili do t'u mundësonte autoriteteve vendore të verifikojnë xhiron e bizneseve, të shmangin tatimin e dyfishtë dhe të sigurojnë njoftime tatimore të sakta dhe në kohë. Përdorimi i kontrolluar i bazave kombëtare të të dhënave tatimore nga punonjësit bashkiakë mund të përmirësojë ndjeshëm ofrimin e shërbimeve dhe mbledhjen e të ardhurave. (b) Vendosja e sistemeve automatike të njoftimeve dhe sinjalizimeve ndërinstucionale do të ndihmonte në shmangien e vonesave dhe uljen e mosmarrëveshjeve administrative. Për të rritur më tej transparencën dhe përfshirjen, bizneset duhet të marrin njoftime automatike (p.sh., përmes email-it apo SMS-ve) lidhur me projekt-vendimet e këshillave bashkiakë që mund t'i prekin drejtpërdrejt.

## 3.4 REKOMANDIME - KUADRI RREGULLATOR

**Rekomandim 4:** Pushteti vendor duhet të sigurojë që procesi i digjitalizimit të zhvillohet në përputhje me një kornizë të qartë rregullatore që respekton parimet themelore etike dhe ligjore.

- Kjo përfshin mbrojtjen e të dhënave personale dhe private, zbatimin e standardeve të sigurisë kibernetike si dhe garantimin e mbrojtjes së mjedisit gjatë zbatimit të teknologjive digjitale.

# 3.5 REKOMANDIME - PËRMIRËSIMI/ HARMONIZIMI I KUADRIT LIGJOR VENDOR DHE GJITHËPËRFSHIRJA

## THELBESORE PËR MIRËZBATIMIN E POLITIKAVE FISKALE LOKALE

**Rekomandim 5:** Ekziston një nevojë e qartë për përmirësimin e kuadrit ligjor që rregullon taksat dhe tarifat vendore. Siç është evidentuar në mënyrë të përsëritur nga Këshilli i Investimeve, sistemi aktual është i vjetëruar dhe nuk pasqyron në mënyrë adekuate zhvillimet socio-ekonomike dhe reformat politike të viteve të fundit.

- Angazhimi i hershëm dhe i strukturuar me institucionet përkatëse është i domosdoshëm për të siguruar që perspektivat dhe shqetësimet e komunitetit të biznesit të integrohen që në fazat fillestare të hartimit dhe rishikimit të legjislacionit në lidhje me taksat vendore.

## 3.6 REKOMANDIME - FORCIMI I MEKANIZMAVE MBËSHTETËS PËR TRANSFORMIMIN DIGJITAL TË BIZNESEVE

**Rekomandim 6:** Dhomat e tregtisë dhe shoqatat e biznesit të luajnë një rol aktiv në lehtësimin e tranzicionit dixhital. Në partneritet me autoritetet lokale, ato duhet të investojnë së bashku në përpjekjet për ngritjen e kapaciteteve të aktorëve. Këto përpjekje duhet të synojnë rritjen e pjesëmarrjes në hartimin dhe zbatimin e reformave lokale - veçanërisht ato që synojnë thjeshtimin e detyrimeve tatimore dhe uljen e barrierave burokratike.

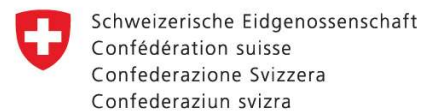
- Avokimi nga shoqatat e biznesit të mbështetet në analiza të bazuara në të dhëna dhe raste konkrete që pasqyrojnë ndikimet negative të procedurave të ndërlikuara. Po ashtu, duhet ofruar mbështetje përmes trajnimeve të fokusuara, këshillimit dhe seminareve për zhvillimin e aftësive digjitale (duke përfshirë edhe IA), analizën e të dhënave, inovacionin dhe sipërmarrjen. Përdorimi efektiv i platformave kombëtare si e-Albania duhet të promovohet për të rritur aksesin në shërbime publike dhe për të ndërtuar një mjedis biznesi më konkurrues dhe modern.

## 3.7 REKOMANDIME - VLERËSIMI I PASURIVE TË PALUAJTSHME

**Rekomandim 7:** Hartimi dhe zbatimi i një metodologjie të qëndrueshme dhe transparente për vlerësimin e pasurive të paluajtshme nëpërmjet një procesi të gjerë konsultues më grupet e interesit. Rekomandohet hartimi i një metodologjie të qëndrueshme dhe të standardizuar për vlerësimin e tregut dhe çmimet e referencës, në bashkëpunim me komunitetin e biznesit dhe organizatat profesionale.

- Kjo duhet të përfshijë: (i) ndarjen e zonave dhe nën-zonave kadastrale fiskale; (ii) përkufizimin e kriterëve për vlerësimin e tregut real; dhe (iii) hartën e re të vlerave, e cila të jetë publike, e arsyetuar dhe e përditësuar në mënyrë të rregullt.

# FALEMINDERIT!



**Sekretariati i Shtetit për Çështjet Ekonomike SECO**

Këshilli i Investimeve mbështetet nga Ministria e Ekonomisë dhe Inovacionit, BERZH dhe Sekretariati Shtetëror Zvicerian për Çështje Ekonomike (SECO).