SFIDAT E NDËRVEPRIMIT BASHKI BIZNES NË DREJTIM TË OFRIMIT TË SHËRBIMEVE

Gjetjet e Vrojtimit

Sekretariati i Këshillit të Investimeve

Mars 2025

OBJEKTI & METODOLOGJIA

OBJEKTI I VROJTIMIT

Shërbimet publike në nivel vendor dhe digjitalizimi

Ndërveprimi Bashki – Biznes në drejtim të:

- *Transparenca*
- *Aksesi në informacion*
- *Përfshirja në vendimmarrje*
- *Komunikimi*

METODOLOGJIA

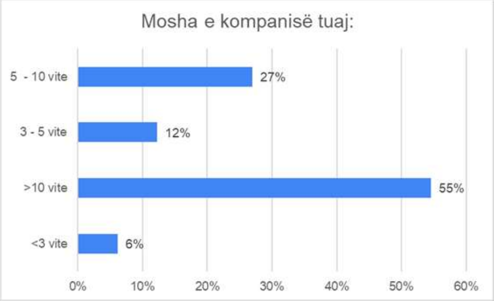
Pyetësor i strukturuar

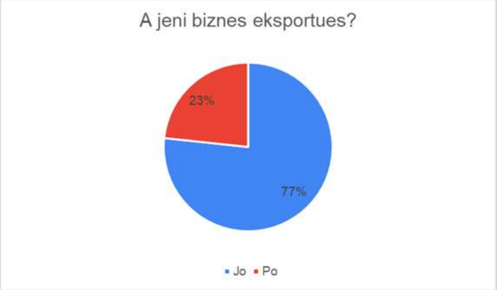
Dërguar me email kompanive

Pyetsorë të plotësuar online në mënyrë anonime nga 163 biznese

Anketa përfshin të dhëna të raportuara gjatë periudhës Janar – Shkurt 2025

PROFILI I KAMPIONIT 163 SIPËRMARRJE





KONKLUZIONE - ANKETIMI

- ***SHERBIMET ADMINISTRATIVE -*** *Vetëm 1 në 5 ndërmarrje vëren përmirësim në drejtim të lehtësimit në përftimin e shërbimeve administrative të bashkive, ndërsa pjesa tjetër percepton stagnacion dhe/ose përkeqësim të përftimit të shërbimeve nga ana e bashkive.*
- ***ZYRAT ME NJË NDALESË -*** *edhe pse prezente në pjesën më të madhe të bashkive, nuk perceptohet të kenë sjellë ndryshime të qënësishme në drejtim të lehtësimit në përfitim të shërbimeve (vetem 31% e ndërmarrjeve mendojnë se këto zyra nuk kanë sjellë ndryshim të qënësishëm).*
- ***DIGITALIZIMI -*** *Ndërmarrjet mendojnë se* ***ndërveprimi digjital*** *është I domosdoshëm, por gjithmonë I shoqëruar edhe me sportele fizike (sjellja është ë njëjtë, pavarësisht madhësisë së ndërmarrjes).*
- ***BARRA ADMINISTRATIVE*** *- Ndërmarrjet vlerësojnë rolin e rëndësishëm të digjitalizimin në uljen e barrës administrative në drejtim të përfitimit të shërbimeve* ***vendore****, 78% mendojnë se digjitalizimin do të ndihmojë në këtë drejtim.*
- ***KORRUPSIONI*** *- I njëjti perceptim vlen edhe në drejtim të rolit të digjitalizimit në uljen e korrupsionit si rezultat i minimizimit të kontaktit fizik me administratën e bashkisë, 73% e ndërmarrjeve e mbështesin këtë rezultat.*

KONKLUZIONE - ANKETIMI

- ***PËRDORIMI I SHËRBIMEVE ONLINE*** *- 30% e ndërmarrjeve kanë përdorur shërbime online të ofruara nga bashkitë, ndërsa pjesa tjetër (70%) e ndërmarrjeve nuk kanë përfituar shërbime online nga bashkitë, kryesisht sepse 27% deklarjnë se bashkia ku ata ushtrojnë aktivitetin nuk ofron shërbime online, dhe 17% shprehen se nuk kanë informacion nëse shërbime të tilla ofrohen apo jo nga bashkitë.*
- ***E-LEJE*** *- Ndërmarrjet shprehet kryesisht të kënaqur me platformën e-leje të ofruar në e-Albania, 58% e ndërmarrjeve janë disi/plotësisht të kënaqur nga ofrimi online i këtyre shërbimeve.*
- ***PRIORITIZIM NË DIGJITALIZIM*** *- Ndër 3 shërbimet prioritare në digjitalizim, ndërmarrjet zgjedhin Kërkesat/Ankesat, shërbimet fiskale, dhe ankimet administrative (taksa dhe tarifa).*

Albania Investment Council
Improving Transparency and Investment Climate

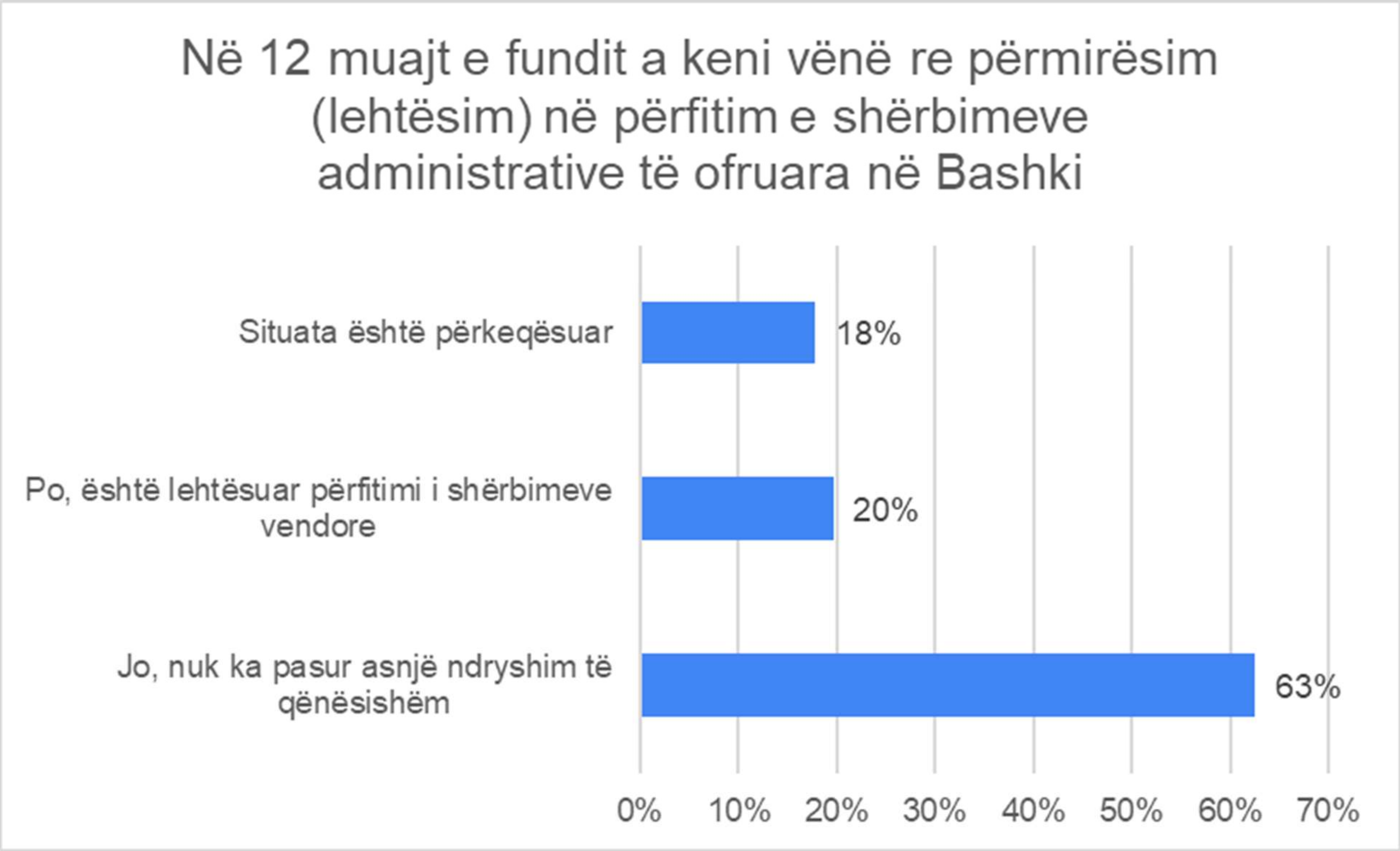
KONKLUZIONE - ANKETIMI

- ***KOMUNIKIMI*** *- Komunikimi me bashkite vlerësohet dobët/shumë dobët nga 46% e ndërmarrjeve. 81% e ndërmarrjeve shprehen se bashkia organizon rralle dhe/ose asnjëherë takime me biznesin. Ndërmarrjet nuk ndihen të përfshira në proceset vendimmarrëse të cilat afektojnë veprimtarinë e tyre, 79% e tyre.*
- ***INFORMIMI****. Në përgjithesi ndërmarrjet vazhdojnë të ndihen të painformuara në lidhje me taksat dhe tarifat vendore që paguajnë. Keshtu edhe Krahasuar me vitin 2019, është rritur numri I ndërmarrjeve që ndihen të painformuar nga 14% në 29%. Situata në lidhje me informimin e ndërmarrjeve mbi vendimet më të fundit të miratuara nga Këshillat Bashkiakë duket se është e pandryshuar nga viti 2019, 87% e ndërmarrje nuk marrin informacion në lidhje me vendimet më të fundit të miratuara.*
- ***TRANSPARENCA****. E njëjta situatë vihet re edhe në lidhje me transparencën e informacionit të ofruar nga Administrata Tatimore e Bashkisë në lidhje me procedurat administrative tatimore vendore, ku numri i ndërmarrjeve të paqarta është rritur nga 29% në vitin 2019 në 59% në vitin 2025.*
- ***BALANCA KOSTO/PËRFITIME****. 59% e ndërmarrjeve e perceptojnë pak dhe/ose aspak të drejtë balancën mes shërbimit të përfituar dhe tarifave vendore që paguajnë në Bashki, situatë e njëjtë me vitin 2019 (78%), edhe pse në nivele më të ulta.*

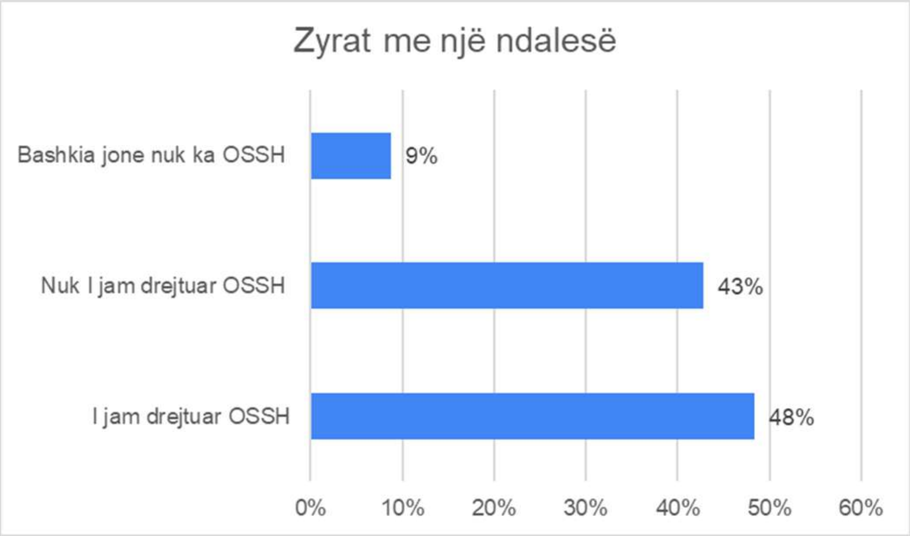
KONKLUZIONE - ANKETIMI

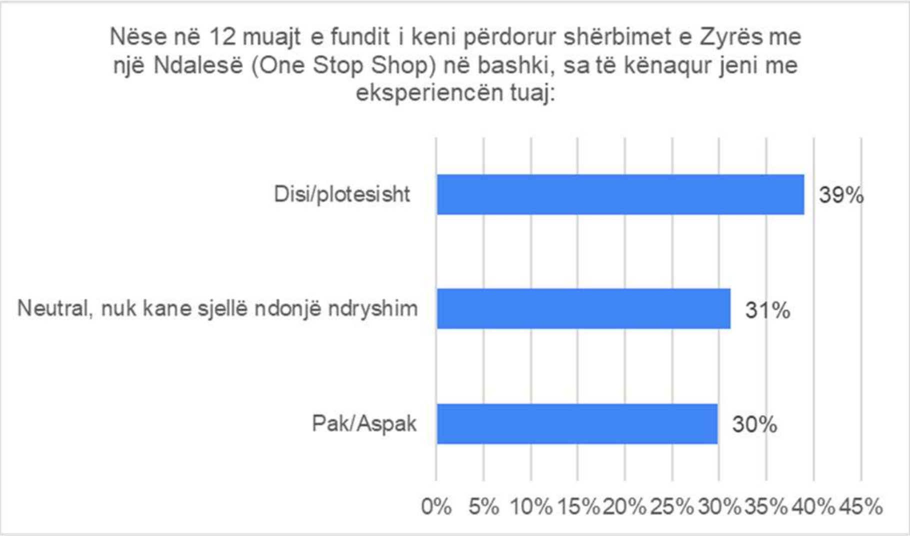
- ***PROCEDURA*** *- 52% e ndërmarrjeve nuk janë të qartë në lidhje me procedurën e masave shtrenguese që ndjek Administrata Tatimore e Bashkisë per mbledhjen e detyrimeve fiskale vendore.*
- ***BLLOKIMI I LLOGARVE BANKARE*** *- Vetëm 36% e ndërmarrjeve deklarojnë të kenë hasur problematika në lidhje me bllokimin e llogarive bankare nga ana e bashkisë.*
- ***PËRMIRËSIME*** *- Ndërmarrje nga Bashkitë kërkojnë më shumë Informim dhe transparencë, lehtësi në procedura dhe infrastrukturë më cilësore.*

VLERËSIMI I SHËRBIMEVE VENDORE

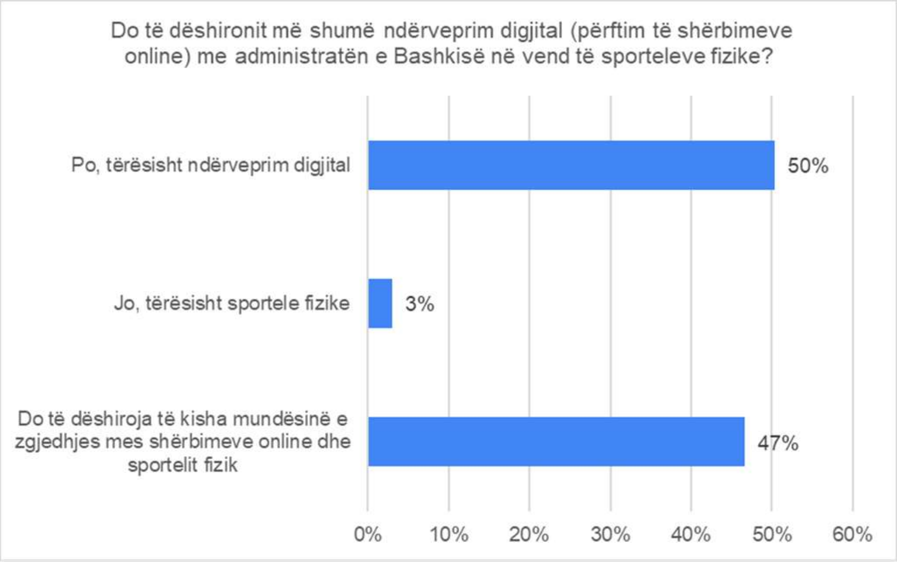


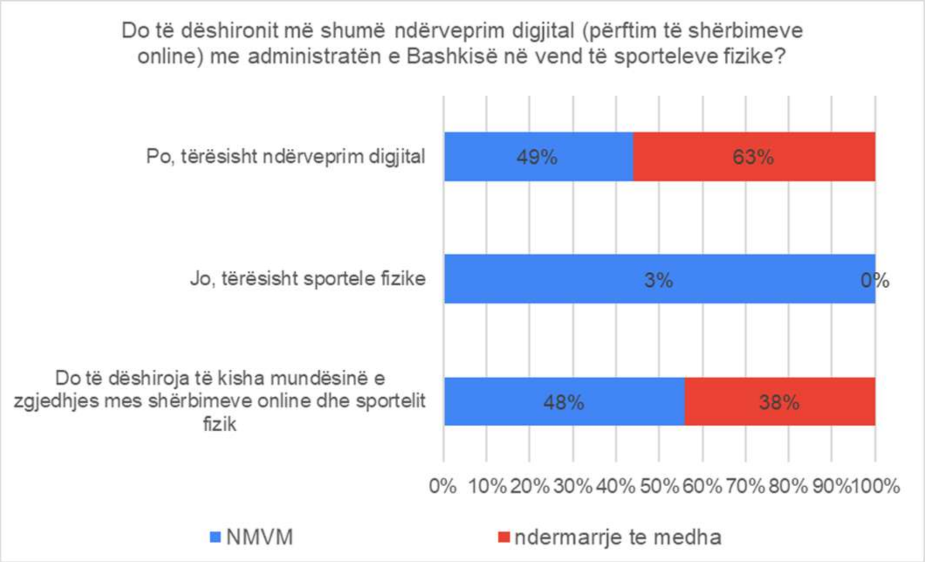
ZYRAT ME NJË NDALESË (OSSH)





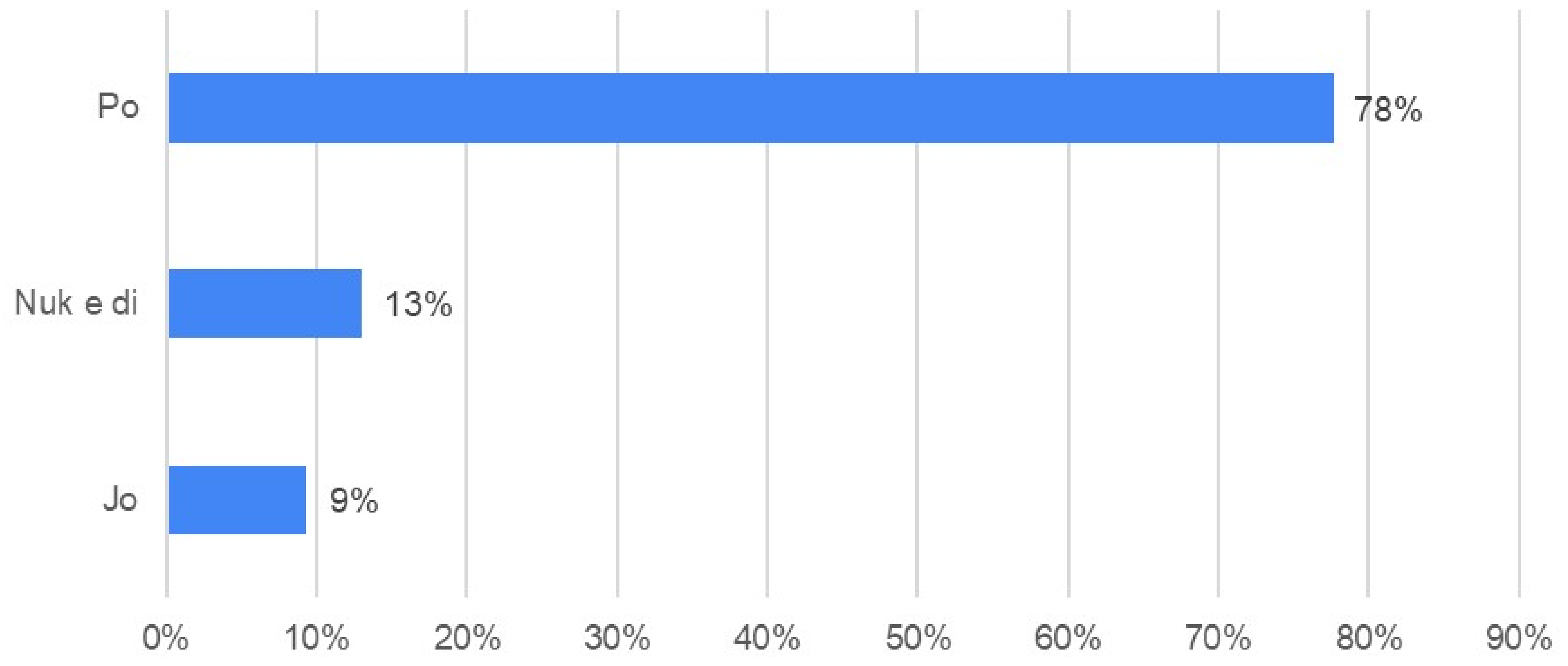
NDËRVEPRIM DIGJITAL APO FIZIK?



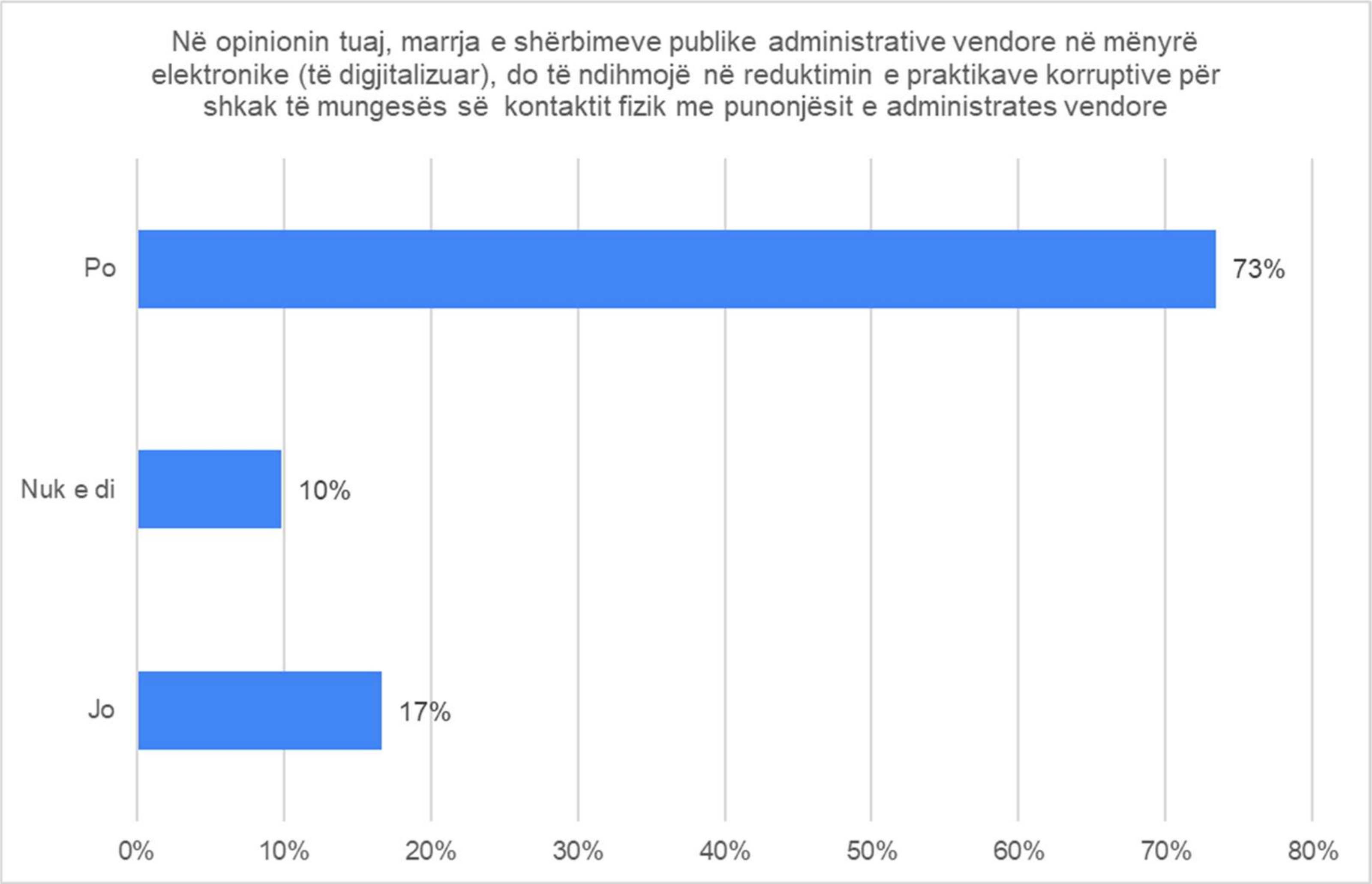


DIGJITALIZIMI DHE BARRA ADMINISTRATIVE

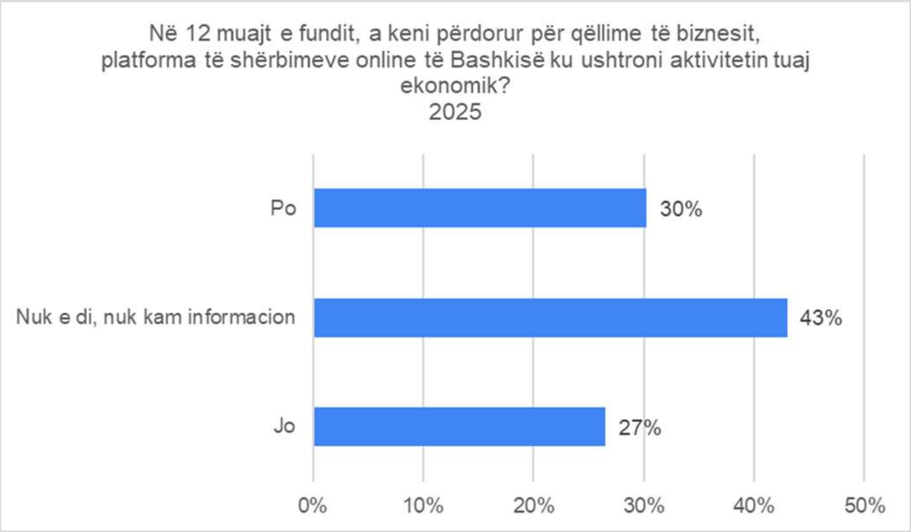
Në opinionin tuaj, marrja e shërbimeve publike administrative vendore në mënyrë elektronike (të digjitalizuar), do të ndihmojë në reduktimin e barrës administrative për kompaninë tuaj (kohën e harxhuar, kostot financiare, etj.) për të përfituar shërbime

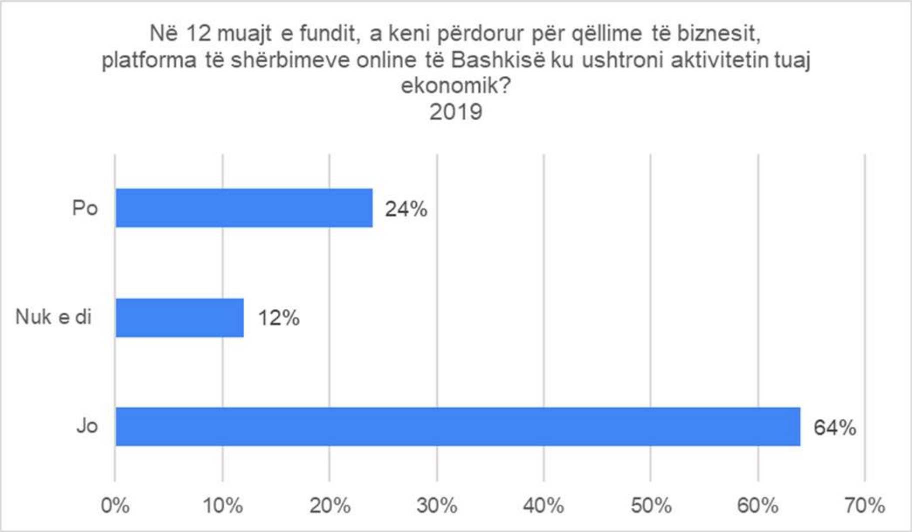


DIGJITALIZIMI DHE KORRUPSIONI

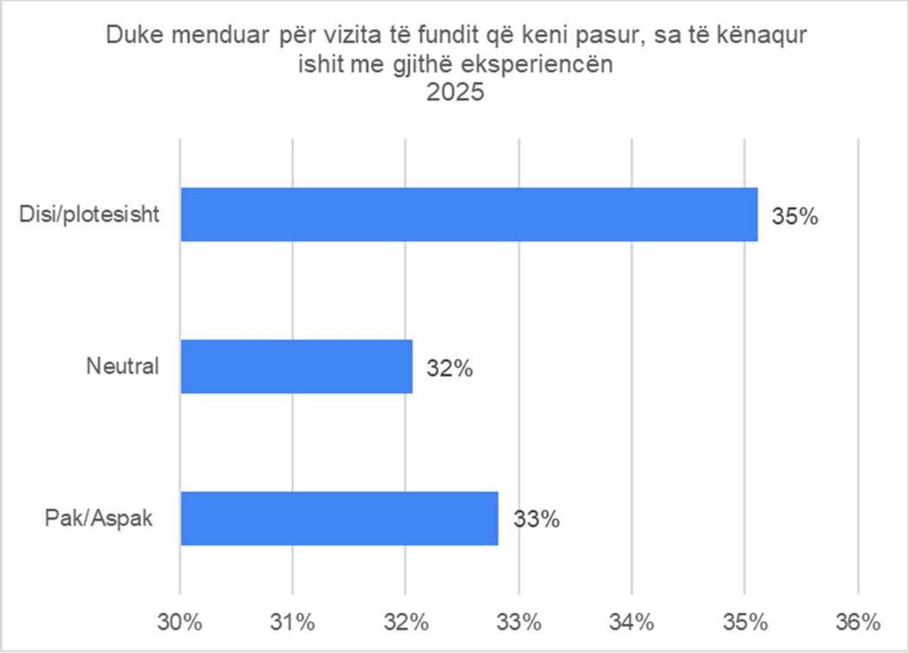


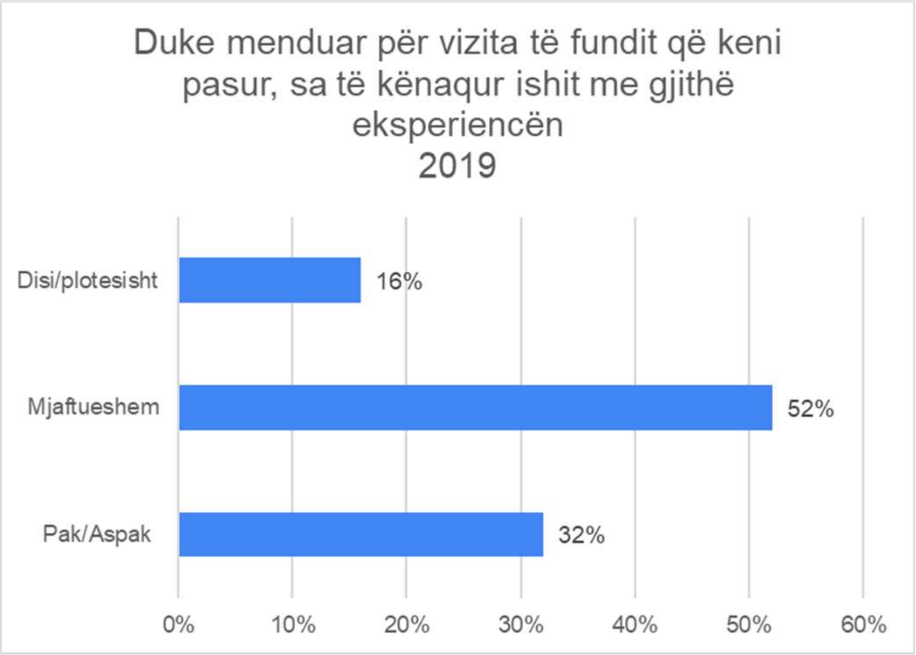
PLATFORMA ONLINE TË BASHKIVE



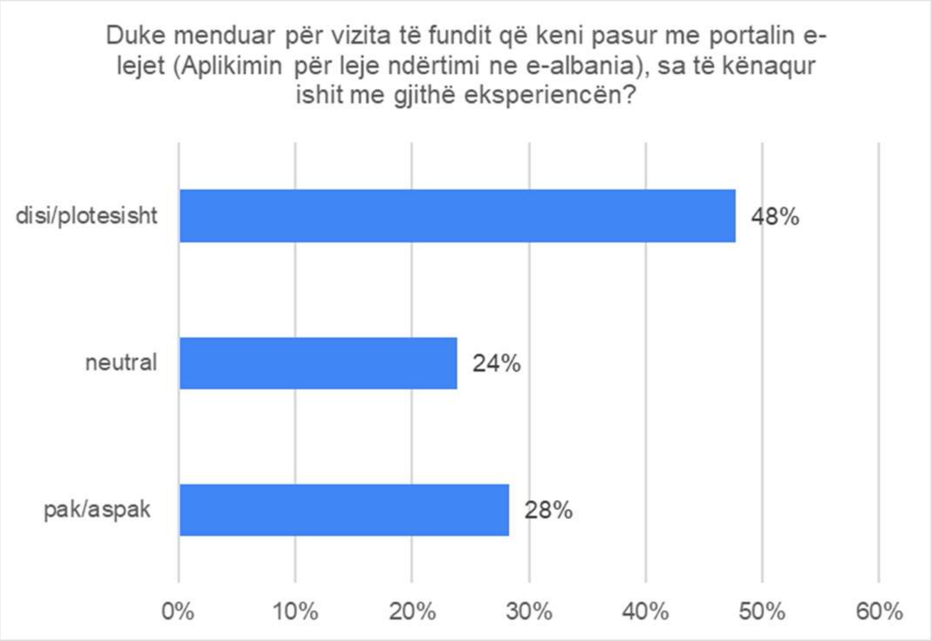


PLATFORMA ONLINE TË BASHKIVE



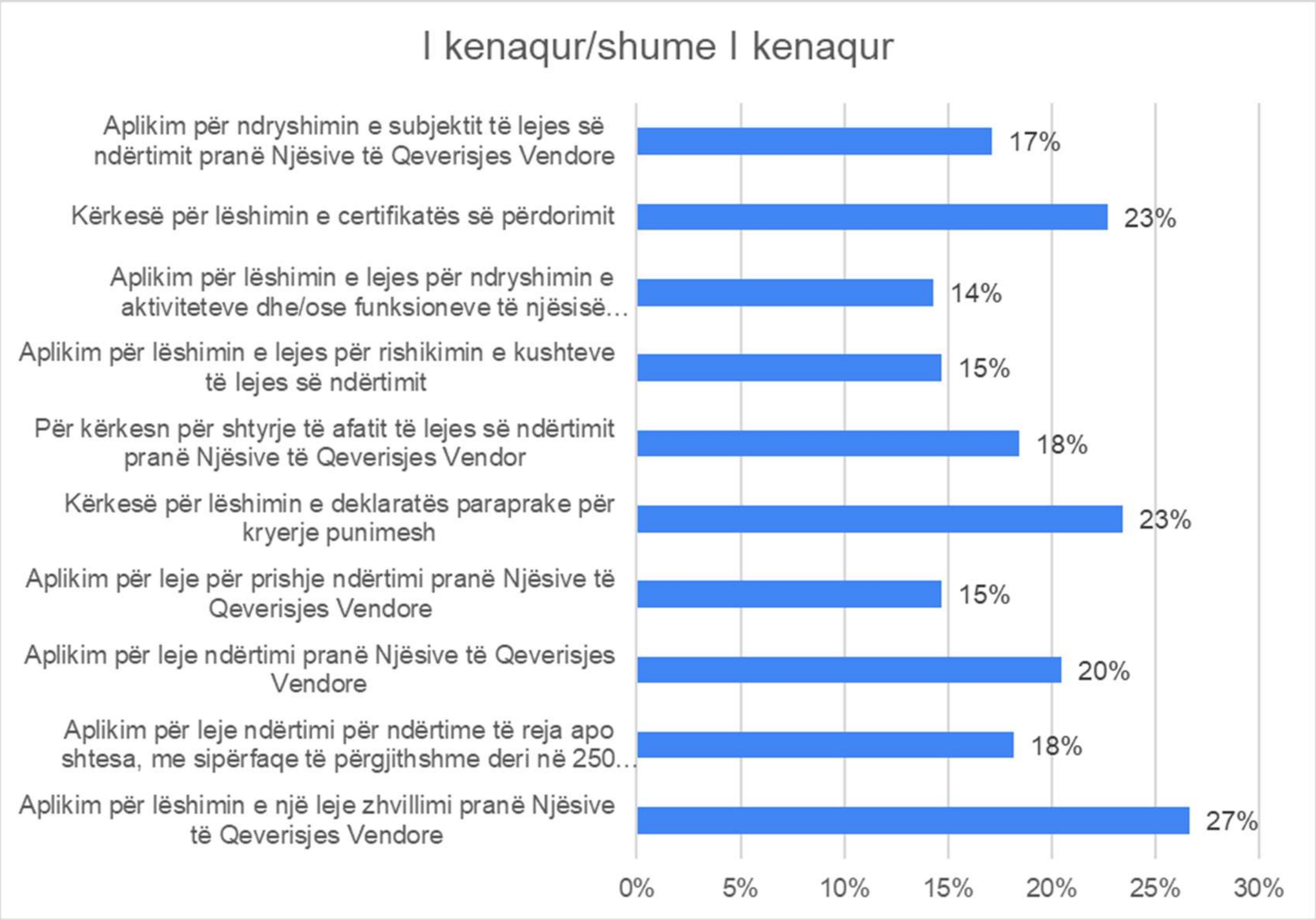


PLATFORMA E-LEJE NË E-ALBANIA

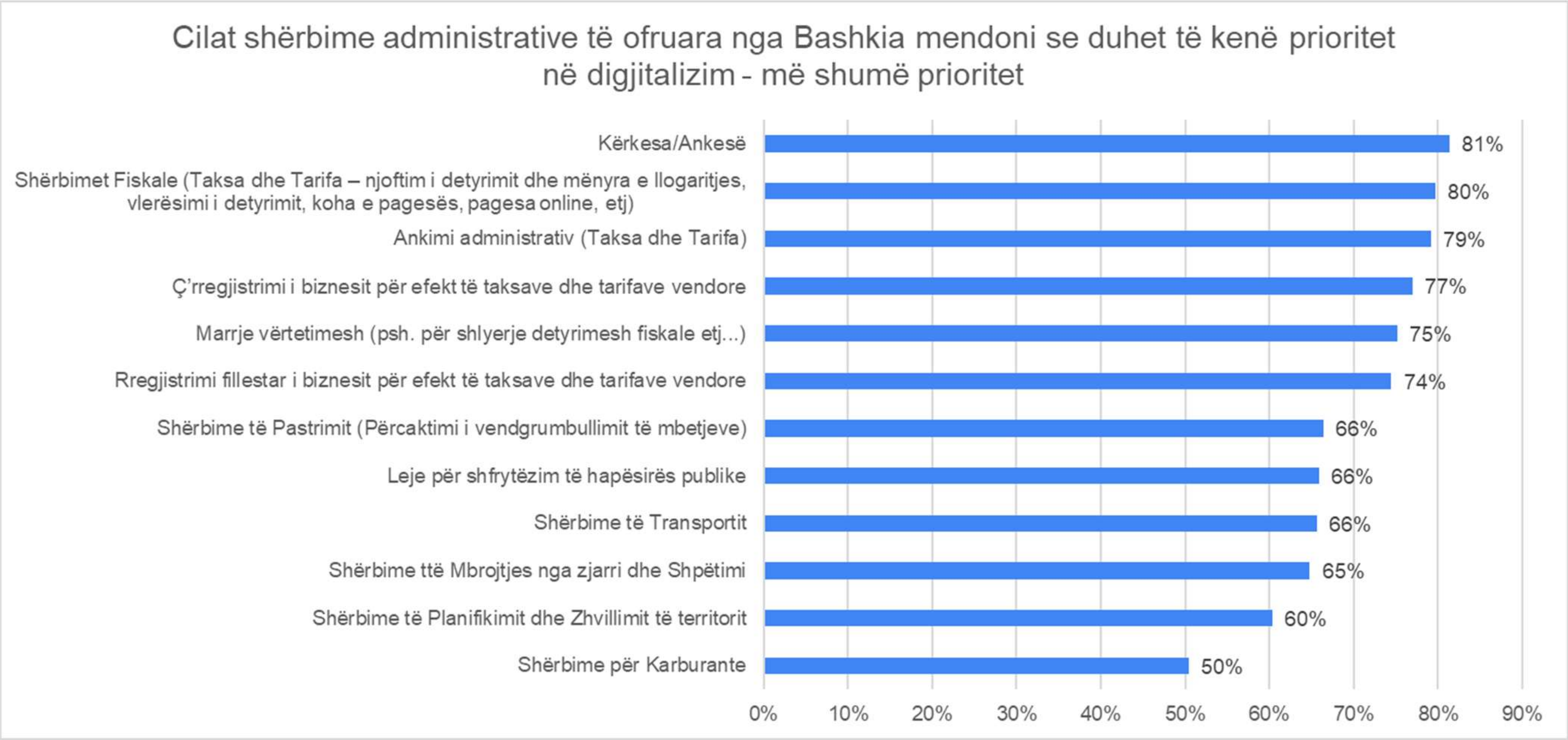


Albania Investment Council
Improving Transparency and Investment Climate

PLATFORMA E-LEJE NË E-ALBANIA

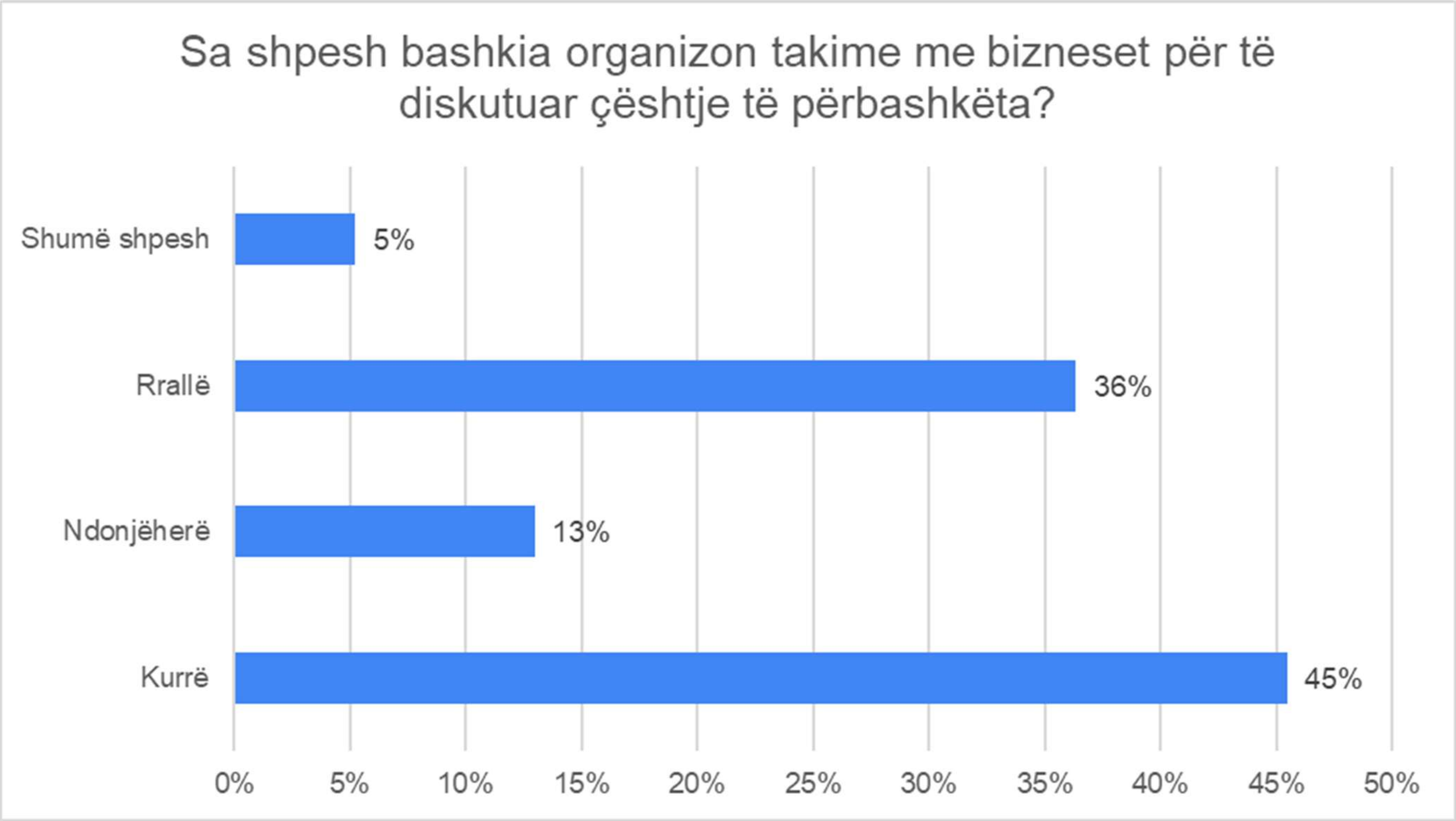


PRIORITIZIMI NË DIGJITALIZIM

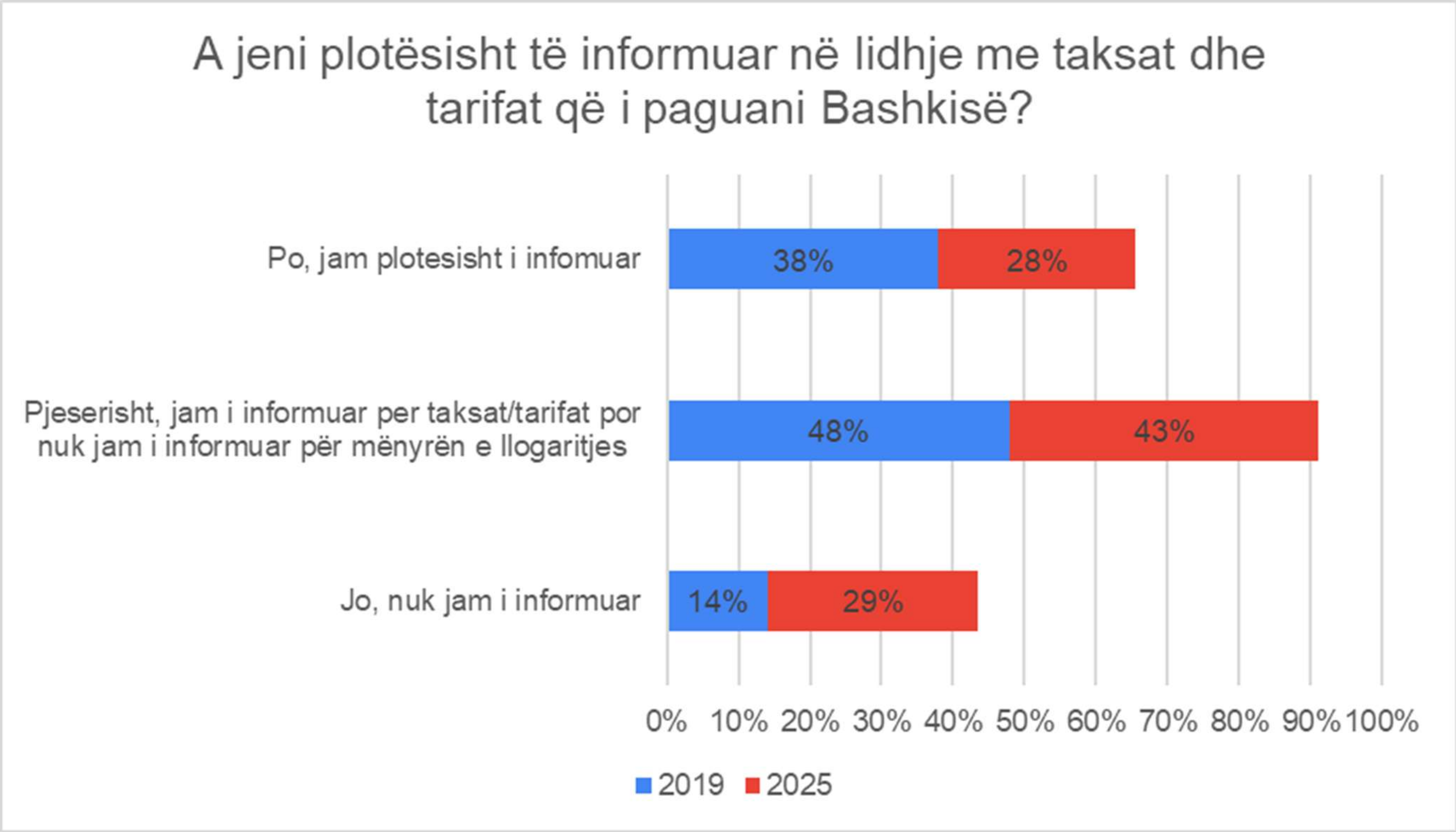


KOMUNIKIMI ME BASHKINË

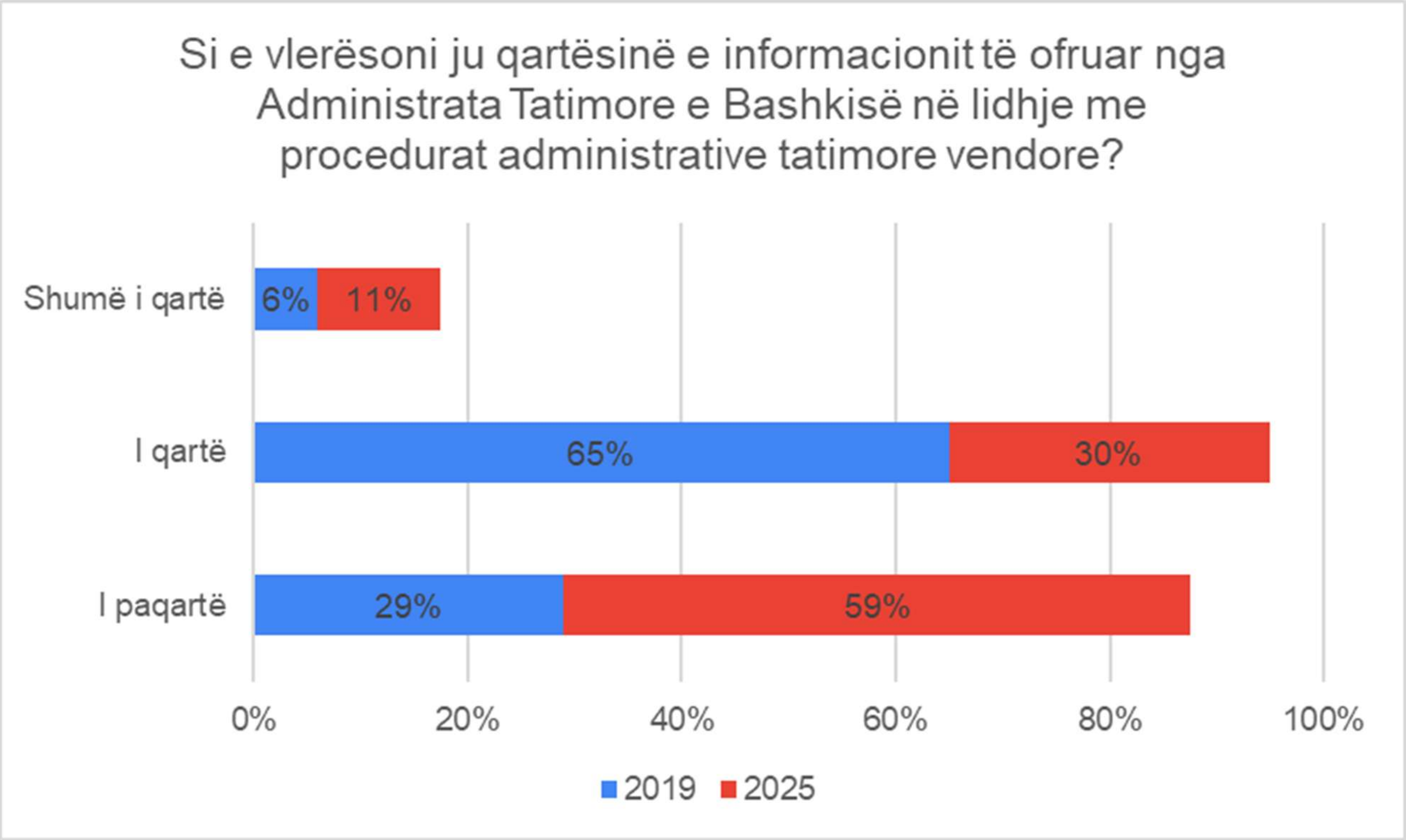
TAKIME ME BIZNESIN



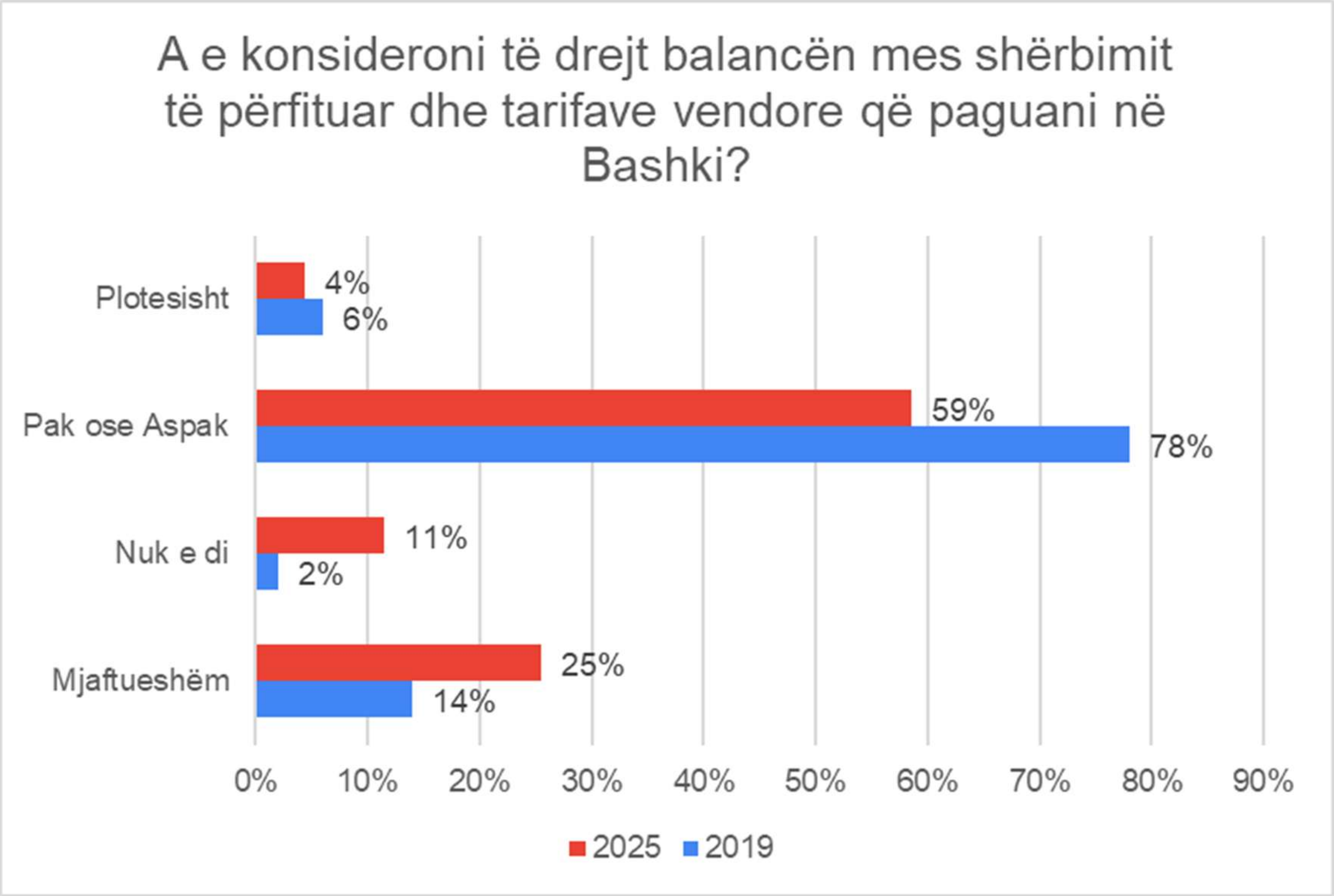
TRANSPARENCA MBI TAKSA DHE TARIFA



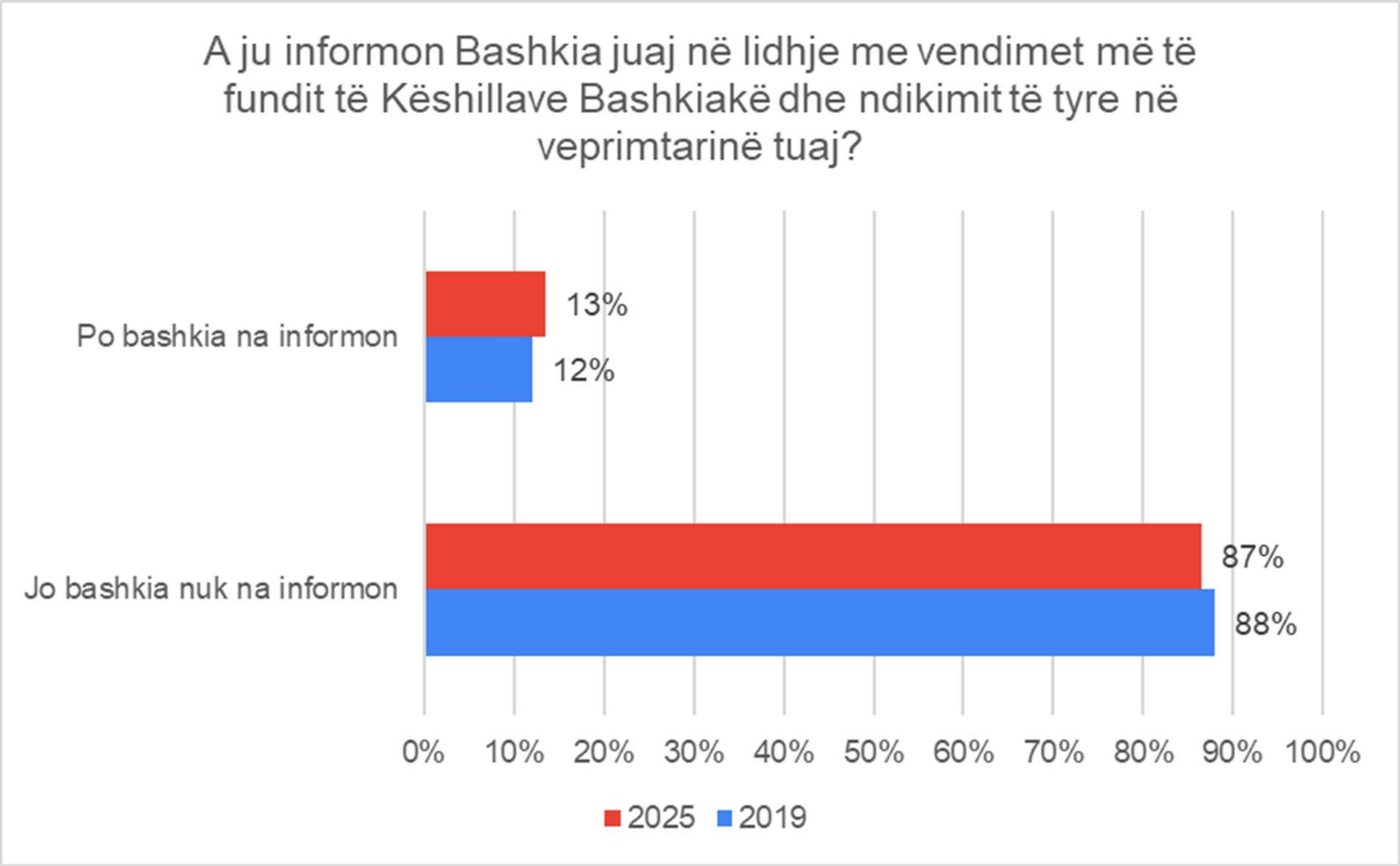
TRANSPARENCA MBI PROCEDURAT



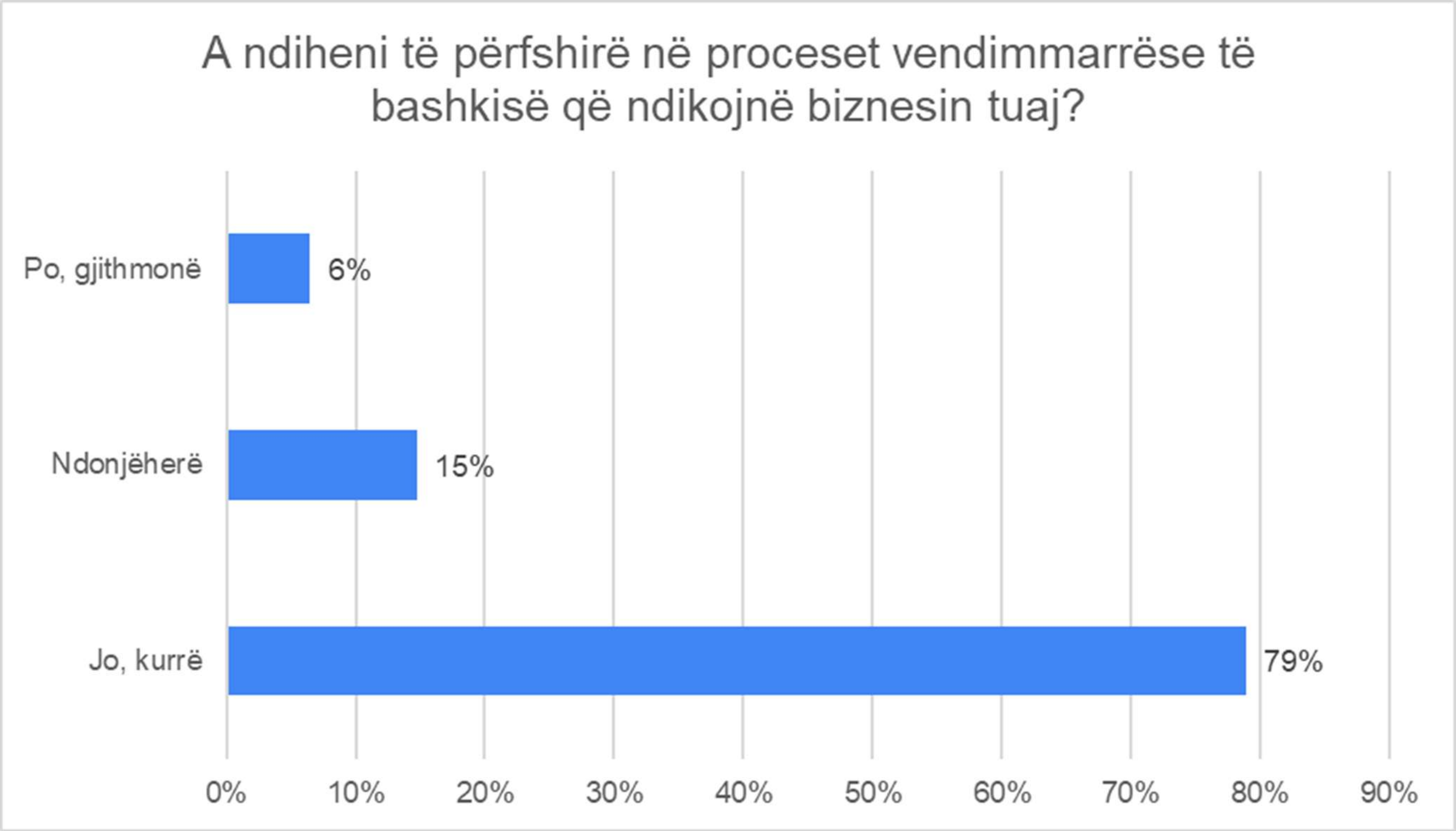
BALANCA SHËRBIM – TARIFIM



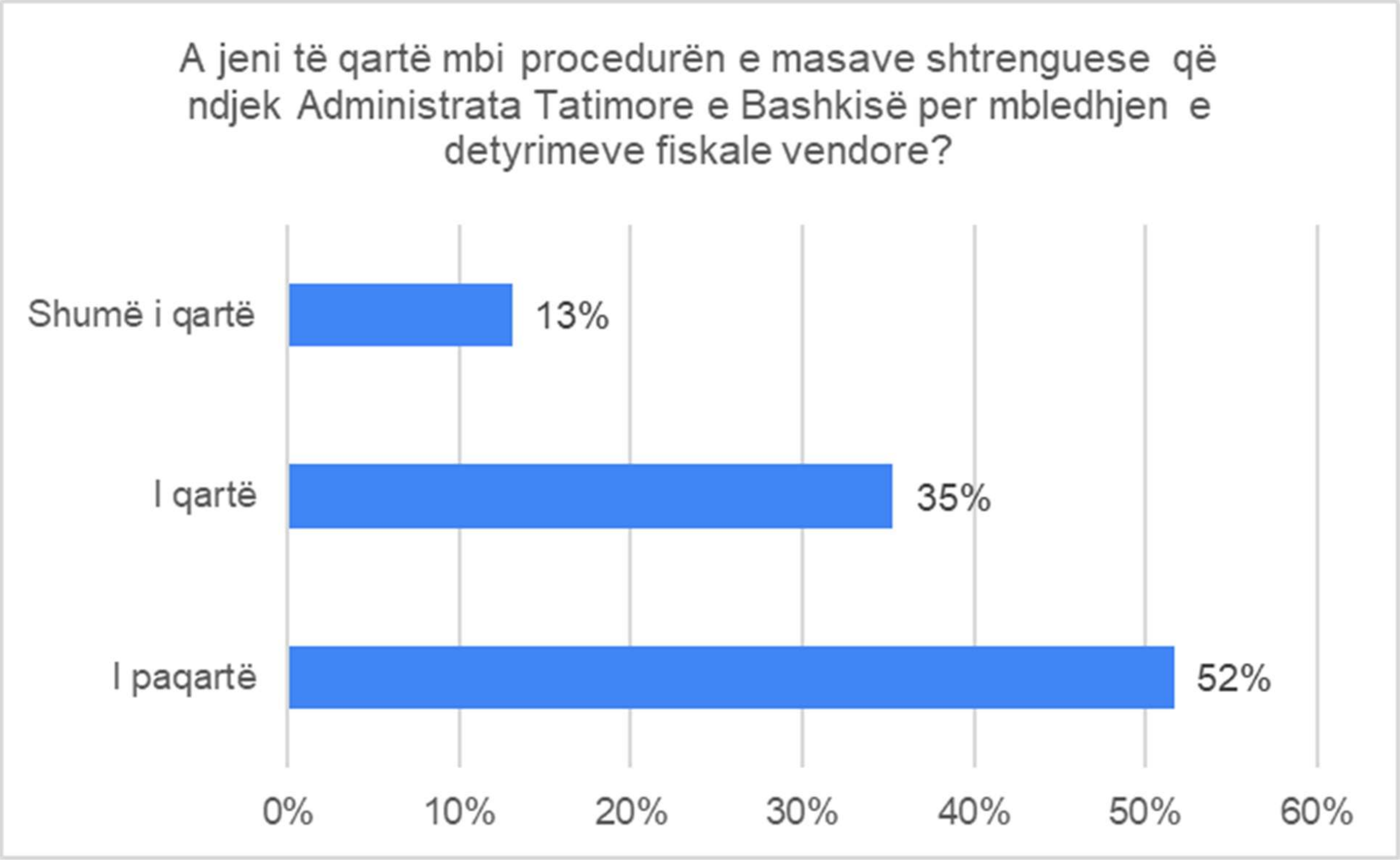
INFORMIMI


A ju informon Bashkia juaj në lidhje me vendimet më të fundit të Këshillave Bashkiakë dhe ndikimit të tyre në veprimtarinë tuaj?
Po bashkia na informon
13%
12%
Jo bashkia nuk na informon
87%
88%
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
2025
2019

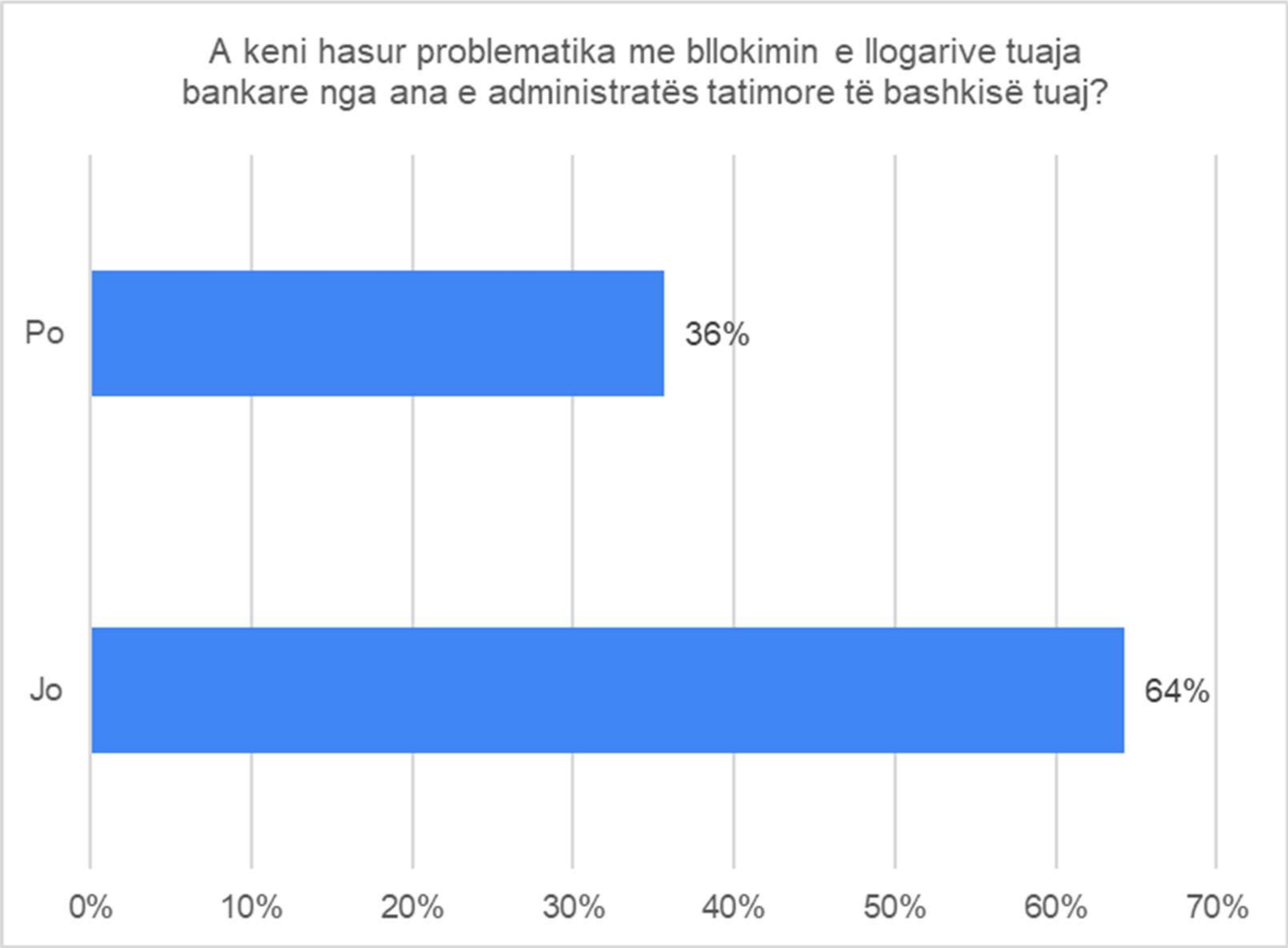
PËRFSHIRJA NË VENDIMMARRJE



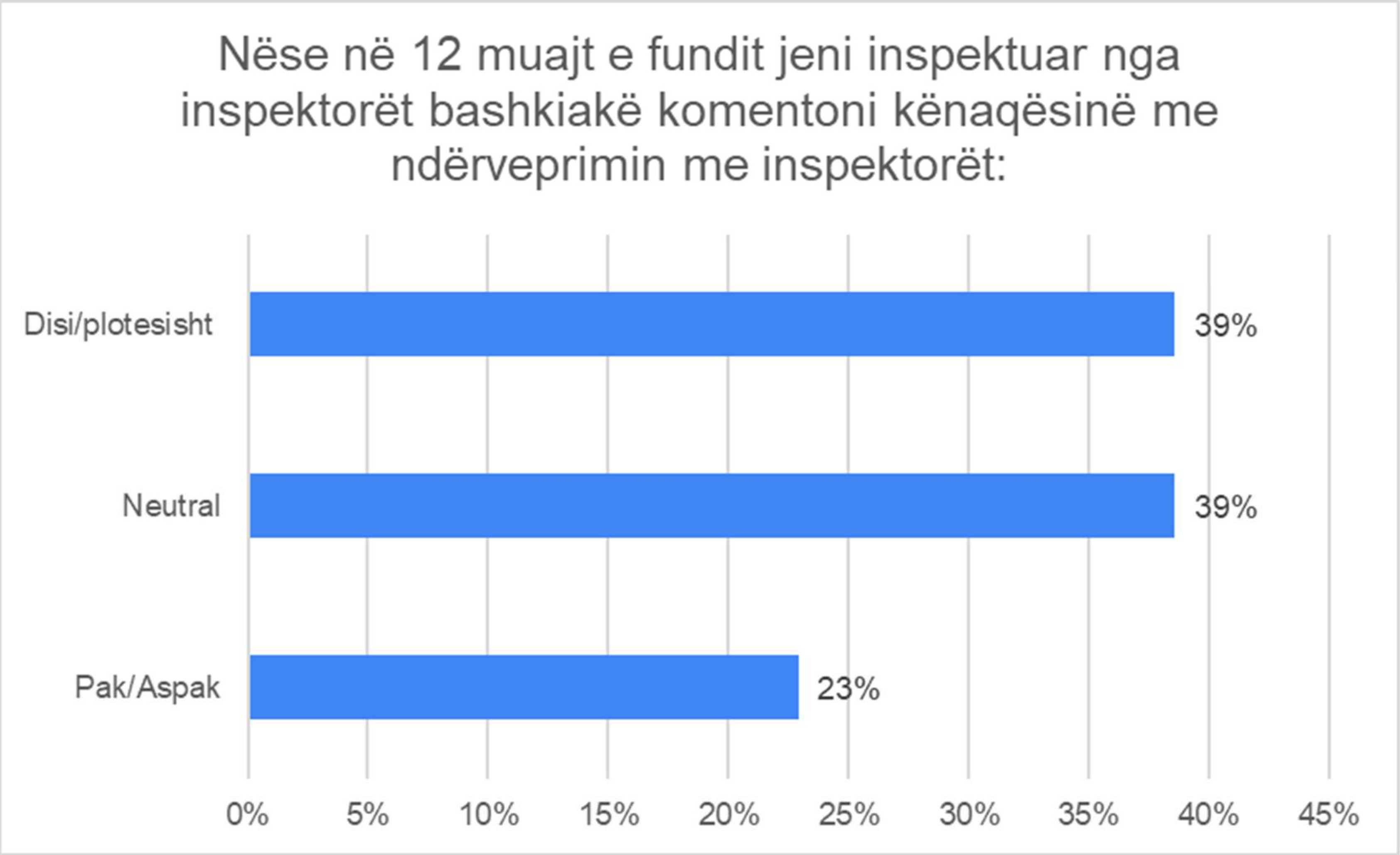
QARTËSIA E INFORMACIONIT



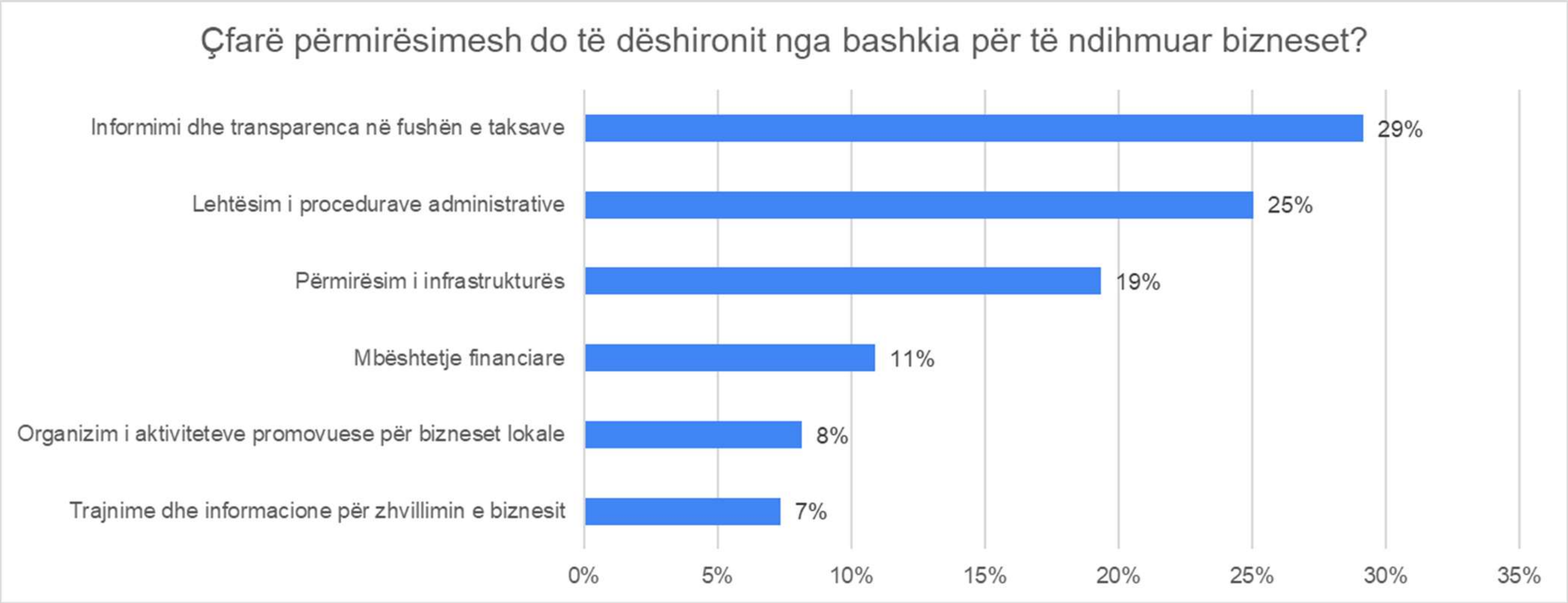
BLLOKIMI I LLOGARIVE



INSPEKTIME


Nëse në 12 muajt e fundit jeni inspektuar nga inspektorët bashkiakë komentoni kënaqësinë me ndërveprimin me inspektorët:
Disi/plotesisht
39%
Neutral
39%
Pak/Aspak
23%
0%
5%
10%
15%
20%
25%
30%
35%
40%
45%

Çfarë përmirësimesh do të dëshironit nga bashkia për të ndihmuar bizneset?



Albania Investment Council

Improving Transparency and Investment Climate

FALEMINDERIT!

REPUBLIKA E SHQIPËRISË
MINISTRIA E EKONOMISË
DHE INOVACIONIT

European Bank
for Reconstruction and Development

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Sekretariati i Shtetit për Çështjet Ekonomike SECO

Këshilli i Investimeve mbështetet nga Ministria e Ekonomisë dhe Inovacionit, BERZH dhe Sekretariati Shtetëror Zvicerian për Çështje Ekonomike (SECO).